

令和 2 年度 社会福祉法人草加会
事業報告書

社会福祉法人 草 加 会
特別養護老人ホーム草加園
ショートステイ事業草加園
生計困難者相談支援事業所
デイサービスセンター草加園
ホームヘルプサービス事業草加園
居宅介護支援センター草加園
安行地域包括支援センター

《特別養護老人ホーム草加園》

○稼働状況

令和2年度、稼働率95.1%、延べ日数27,785日となりました。
(前年度比 稼働率-1.2%、延べ日数-418日)

令和2年度は、新型コロナウイルス感染症拡大に伴い新規入所予定者の受入れに対して必要な状態・状況把握を行う実態調査などスムーズに行えない状況にありましたが、空床発生時には速やかな入所受入れに繋げて参ります。

○活動状況

「入浴」「食事」「排泄」「レクリエーション」「掲示・環境」の各班で、ご利用者の生活やサービス上での課題や問題点を考え、検討する事で、より良い介護サービスが提供できる様に取り組んで参りました。

また、常日頃より、思いやりや心配りのできる気持ちを職員一人ひとりが持つ事で、ご利用者の思いや抱える悩みを汲み取り、傍に寄り添う事で精神的な安心を得て頂ける様に努めました。

新型コロナウイルス感染症対策として、マスクの着用、うがい、手洗い、手指消毒などの徹底、施設内は換気、アルコール消毒を行う事で、ご利用者が安心して生活ができる様に努めました。

引き続き、生活環境面も含め、ご利用者に安全で快適な生活を提供する事ができます様に、取り組んで参ります。

○利用者状況

1 《定員 及び 在籍者（特養）》

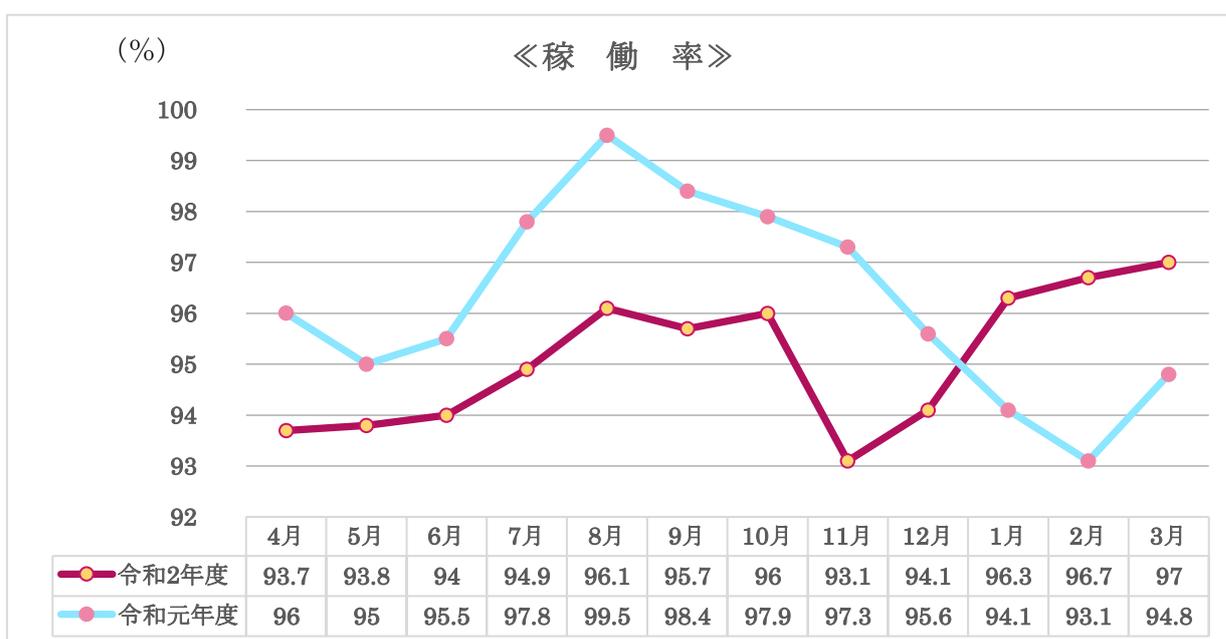
入所定員 80人（令和3年3月31日現在）

在籍者 79人（内訳 男性17人、女性62人）

2 《入所状況》

	入所者数			延日数	稼働率	平均 入所者数
	男性	女性	合計			
4月	18	59	77	2,249	93.7	76.9
5月	17	59	76	2,328	93.8	76.1
6月	16	60	76	2,257	94.0	76.4
7月	16	62	78	2,355	94.9	78.3
8月	16	62	78	2,385	96.1	79.6
9月	16	61	77	2,297	95.7	78.7
10月	17	61	78	2,382	96.0	78.4
11月	17	60	77	2,235	93.1	77.9
12月	17	61	78	2,334	94.1	76.5
1月	17	61	78	2,389	96.3	75.4
2月	17	61	78	2,167	96.7	74.6
3月	17	62	79	2,407	97.0	75.9
合計	201人	720人	930人	27,785日	95.1%	76.1人
前年度	223人	702人	925人	28,203日	96.3%	77.1人

*入所者数は、月末の状況



3 《入退所状況》

状況 月	入 所			退 所		
	在 宅	老健等 他施設	その他	死 亡 (○内看取)	長期 入院	その他
4月	2人			1人		
5月				1人①		
6月	1人			1人		
7月	3人					
8月				2人①		
9月	1人	1人		1人		
10月		1人		2人②		
11月		1人		1人①		
12月	2人	1人				
1月						
2月	1人					
3月	1人			3人②		
計	11人	4人	0人	12人⑦	0人	0人
合 計	15人			12人 ⑦		
前年度	21人			23人 ⑬		

* 死亡状況における（看取り）は、当園での看取り。

4 《要介護度》

区 分	男 性	女 性	合 計
要介護1	0人	0人	0人
要介護2	0人	1人	1人
要介護3	4人	16人	20人
要介護4	7人	25人	32人
要介護5	6人	20人	26人
合 計	17人	62人	79人

○平均要介護度

男 性	4.1	(前年度 3.9)
女 性	4.0	(前年度 4.1)
全 体	4.0	(前年度 4.0)

5 《往診・受診回数、入院状況》

①往診回数

○大城クリニック（嘱託医）による往診 / 毎週水曜日

【往診内容：入所者の診察、検査指示、薬の処方、ご家族への病状説明等】

・ 定時往診 … 48回

・ 臨時往診（看取り介護に伴う死亡確認） … 7回

○重松歯科医院（協力歯科医院）の往診 … 12回

②受診回数（草加園対応における）

状 況	内 科	整形外科	その他	合 計
4月	5回	1回		6回
5月	4回		6回	10回
6月	2回 ①		5回	7回
7月	14回 ①		16回	30回
8月	2回 ①		22回	24回
9月	5回 ①	1回	19回	25回
10月	5回	4回	1回	10回
11月	5回 ①	1回	2回	8回
12月	3回 ②	1回	11回 ①	15回
1月		1回 ①	11回	12回
2月	2回	2回	6回	10回
3月	3回 ①	1回	3回	7回
合 計	50回 ⑧	12回 ①	102回 ①	164回

*内科受診における○内の数字は、受診の結果、入院となった回数。

③入院時の診断名内訳

診断名	腎機能障害	肺炎	骨 折	その他	合 計
合 計	2人	1人	1人	6人	10人

その他の診断には、心不全、食欲不振、精神疾患等あり。

○平均入院日数 … 26.6日（前年比+6.7日）

6 《保険者別利用者》

区 分	草加市	三郷市	八潮市	川口市	23区内
男 性	17人	0人	0人	0人	0人
女 性	55人	1人	1人	1人	1人
合 計	72人	1人	1人	1人	1人

7 《年 齢》

区 分	男 性	女 性	合 計
65歳未満	1人	0人	1人
65歳～69歳	0人	1人	1人
70歳～79歳	5人	11人	16人
80歳～89歳	11人	25人	36人
90歳以上	0人	25人	25人
平均年齢	80.6歳	87歳	85.7歳

8 《利用期間（現入所者）》

区 分	男 性	女 性	合 計
6ヶ月未満	2人	5人	7人
6ヶ月～1年未満	0人	7人	7人
1年～2年未満	3人	13人	16人
2年以上	12人	37人	49人
平均利用期間	38.1ヶ月	43.1ヶ月	44.4ヶ月
前年度比	+11.4ヶ月	-0.5ヶ月	+4.8ヶ月

9 《外泊状況（延べ）》

新型コロナウイルス感染症の感染拡大に伴い、外泊者なし。

10 《面会状況》

区 分	4月	5月	6月	7月	8月	9月
件 数	0件	7件	34件	22件	17件	26件

区 分	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合 計
件 数	25件	37件	14件	19件	26件	27件	254件

*新型コロナウイルス感染症の感染拡大に伴い、看取り期にあるご利用者のご家族を除き、Zoomを主体とした面会を実施。

1 1 《事故報告》

発生日	年齢 ／性別	事故種別 ／傷病状況	事故概要
令和2年 9月29日	85歳 ／ 男性	転倒 ／ 右肩骨折	5時10分頃、センサー反応あり、訪室。 居室内で両手と両膝をついて転倒している所を 発見。 【結果】 整形外科受診し、レントゲン等の結果、右肩骨 折の診断。 三角巾で右肩を固定し、三角巾を外さない事、 入浴禁止の指示。
令和3年 1月23日	77歳 ／ 男性	転倒 ／ 右大腿骨 頸部骨折	17時40分頃、夕食の時間に食堂で姿が見当た らず、デイルーム内で左側臥位に転倒している 所を発見。右大腿部を痛がる様子あり。 【結果】 整形外科受診し、レントゲン等の結果、右大腿 骨頸部骨折の診断。 けん引後に手術の必要あり、入院加療となる。
令和3年 2月12日	64歳 ／ 男性	転倒 ／ 左肩骨折	9時40分頃、食堂で歩行中にふらつき転倒。 テーブルの角に左眉をぶつけ出血。 左上肢の動きが鈍く腫脹と熱感認められる。 【結果】 整形外科へ受診し、レントゲン等の結果、左肩 骨折の診断。三角巾で左肩を固定の指示。

1 2 《ヒヤリ・ハット報告件数》

区 分	4月	5月	6月	7月	8月	9月
アクシデント	14件	29件	19件	19件	12件	25件
インシデント	3件	1件	0件	1件	1件	3件
合 計	17件	30件	19件	20件	13件	28件

区 分	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合 計
アクシデント	10件	19件	14件	17件	24件	23件	225件
インシデント	0件	8件	3件	2件	4件	3件	29件
合 計	10件	27件	17件	19件	18件	16件	254件

1.3 《利用者のADL（日常生活動作）》

①移動面

区 分	男性	女性	合計
歩 行	6 人	11 人	17 人
車 椅 子	7 人	41 人	48 人
リクライニング車椅子	4 人	10 人	14 人

②入浴状況

区 分	男性	女性	合計
一般浴 / 火・木曜日 午後 土曜日 午前	0 人	3 人	3 人
中間浴 / 月・水・金曜日 午後	9 人	21 人	30 人
特殊浴 / 月～金曜日 午前 火・木曜日 午後	8 人	38 人	46 人

③排泄状況

区 分	日中	夜間
自 立	6 人	6 人
トイレ誘導・介助	33 人	7 人
オムツ交換	40 人	66 人

④使用排泄用品

区 分	紙オムツ	リハパン	綿パンツ
日 中	44 人	37 人	2 人
夜 間	60 人	11 人	2 人

⑤食事

区 分	男 性	女 性
自 立	7 人	30 人
一部介助	4 人	11 人
全介助	6 人	21 人

⑥食事形態

副食 主食	常 食	刻 み	ソフト	ミキサー
常 食	13 人	8 人	0 人	0 人
全 粥	1 人	20 人	14 人	3 人
ミキサー	0 人	0 人	0 人	20 人

1.4 《行事等実施報告》

日付	行事名等	備考	
令和2年 4月			
1日	ご利用者健康診断 開始	「大城クリニック」	
20日	ご利用者健康診断 終了		
21日	バイキング昼食会		
5月			
4～8日	菖蒲湯	一般浴・中間浴・特殊浴にて 女性ご利用者へ手紙、記念撮影	
10日	母の日のお祝い		
18日	バイキング昼食会		
22日	トマトの苗植え		ご利用者5名 参加
29日	5月誕生日会		
6月			
1日	てるてる坊主作成	ご利用者15名 参加	
4日	朝顔、ミント植え	ご利用者6名 参加	
9日	梅ジュース作り	ご利用者10名 参加	
17日	〃	ご利用者10名 参加	
21日	父の日のお祝い	男性ご利用者へ手紙、記念撮影	
25日	バイキング昼食会		
27日	梅ジュース、ミント水を味わう会	昼食時、ご利用者へ提供	
30日	6月誕生日会		
7月			
7日	七夕会	短冊を作成し、笹に飾り付け	
21日	バイキング昼食会		
31日	7月誕生日会		
8月			
10日	ご利用者101歳のお祝い	射的、ヨーヨー釣り、もぐらたたき、輪投げ、かき氷、ジュース、チョコバナナの提供。	
22日	デリバリー昼食会		
28日	バイキング昼食会		
28日	納涼祭レクリエーション		
29日	デリバリー昼食会		
31日	8月誕生日会		
9月			
10日	ご利用者100歳のお祝い	授与式、記念品贈呈 職員の出し物「鳴子踊り」	
21日	敬老会		
23日	バイキング昼食会		
30日	9月誕生日会		

10月	7日 屋外昼食会（園駐車場にて） 9日 〃 19日 バイキング昼食会 30日 10月誕生日会	ご利用者 10名 参加 ご利用者 10名 参加
11月	17日 消火・避難訓練 〃 介護実習生受入れ 26日 バイキング昼食会 30日 11月誕生日会	夜間を想定して実施 武蔵野大学より
12月	20日 もちつき会 21～24日 ゆず湯 25日 バイキング昼食会 24日 クリスマス会 27日 お正月飾り作成 30日 12月誕生日会	園内駐車場にて、地域との交流 一般浴・中間浴・特殊浴にて 余興、ご利用者とケーキ作り 作成し、飾りつけ
令和3年 1月	1～7日 初詣 5日 獅子舞とお屠蘇 13日 繭玉作り 20日 バイキング昼食会 29日 1月誕生日会	園内に神社を作成し、雰囲気 を味わって頂く 園内にて実施 作成し、飾りつけ
2月	3日 節分会 13日 バレンタインケーキ作り 16日 バイキング昼食会 24日 デリバリー昼食会 26日 2月誕生日会	豆まきと甘納豆提供 ご利用者 5名 参加
3月	3日 デリバリー昼食会 7日 ひな祭り 10日 デリバリー昼食会 17日 デリバリー昼食会 17日 消火・避難訓練 22日 バイキング昼食会 31日 3月誕生日会	甘酒提供、ケーキ作り 日中を想定して実施

1 5 《会議・委員会》

会議名	開催回数	定例開催日
職員会議	12 回	毎月 25 日
衛生委員会	12 回	第 3 水曜日
危機管理検討委員会	14 回	第 1 水曜日 他適宜
褥瘡対策委員会	12 回	第 2 水曜日
入所検討委員会	15 回	第 3 水曜日 他適宜
感染症対策委員会	9 回	第 3 水曜日 2 ヶ月に 1 度 他適宜
身体拘束廃止委員会	12 回	第 3 木曜日
カンファレンス	43 回	毎週木曜日
各種班会議 (入浴 排泄、食事、レクリ エーション、掲示・環境)	—	月 1 回以上

1 6 《内部研修実施状況》

【令和 2 年度】

7 月 20 日 ~ 7 月 23 日	「コロナ対策研修」 (さいたま介護ねっと YouTube 視聴)	自宅学習 受講人数：89 人
8 月 21 日 ~ 8 月 31 日	「虐待・身体拘束①」 (書面把握、YouTube 視聴)	自宅学習 受講人数：63 人
9 月 14 日 ~ 9 月 25 日	「入浴事故防止」 (入浴機器の取扱い等)	講師：介護係長 (各種浴槽前にて実施) 受講人数：34 人
10 月 19 日 ~ 10 月 30 日	「事故対策／事故防止」 (書面把握)	自宅学習 受講人数：65 人
12 月 23 日 ~ 1 月 8 日	介護技術向上研修 (※ 1) 「認知症ケア」	自宅学習 受講人数：48 人

【令和 3 年】

1 月 18 日 ~ 1 月 23 日	「感染症対策②」 (ガウンテクニック：実技)	講師：看護師 受講人数：42 人
1 月 19 日 ~ 1 月 28 日	「危機管理／事故防止②」 「身体拘束②」 (書面把握、YouTube 視聴)	自宅学習 受講人数：57 人

2月1日～ 2月14日	介護技術向上研修（※1） 「虐待防止」	自宅学習 受講人数：46人
3月1日～ 3月10日	「褥瘡／服薬介助」 （書面把握）	自宅学習 受講人数：43人
3月12日～ 3月25日	介護技術向上研修（※1） 「排泄介助」 （YouTube視聴、実技研修）	講師：ユニ・チャーム 自宅学習 受講人数：44人

1.7 《外部研修等実施状況》

【令和2年】

4月9日	福祉研究大会 第1回企画・運営委員会	施設長
5月11日	第2回地区理事候補者会議	施設長
5月18日	県老施協定期総会（第1回理事会含む）	施設長
5月27日	県老施協 第2回理事会	施設長
6月4日	県老施協研修委員会事前打ち合わせ	施設長
6月10日	認知症ケア技術向上事業正副委員長会議 県老施協正副会長・委員長・部会長会議 県老施協研修委員会・部会合同会議	施設長
6月17日	認知症ケア拠点施設長打合せ会義	施設長
6月22日	県老施協研修委員会正副委員長議	施設長
6月26日	認知症ケア技術向上事業 第1回打合せ	施設長、認知症ケア技術向上事業メンバー
7月1日	県老施協 理事会・部会・危機管理対策検討プロジェクトチーム会議	施設長
7月7日	県老施協研修委員会打合せ会議	施設長
7月20日	地域福祉研究会	施設長
8月5日	県老施協第2回危機管理対策検討プロジェクトチーム会議（Zoom）	施設長
8月6日	新任介護職員研修（Zoom）	介護員
8月18日	彩の国セーフティネット事業 第1回ブロック会議・就労支援事業所連絡会議	相談員
8月19日	セキュアサポート協定施設意見交換会	施設長
8月20日	介護の魅力PR隊 第1回WEB意見交換会	介護員（PR隊）
8月27日	オンライン研修会関係に伴う撮影会見学	施設長
8月31日	県老施協 第5回理事会（Zoom）	施設長
9月1日	21世紀委員会 KAIGO 義塾 Zoom 研修会及び部会長打合せ	施設長 副施設長（Zoom）
9月16日	県南特養連絡協議会	施設長
9月29日	KAIGO 義塾研修会見学	施設長
9月30日	県老施協研修委員会・部会合同打合せ会	施設長

10月 2日	認知症ケア技術向上事業 第2回打合せ会議	施設長、認知症ケア技術向上事業メンバー
10月 8日	感染症り患ケアラー支援のための研修	介護員
10月 8日	県老施協 第3回正副会長・委員長・部会長会議	施設長
10月 9日	県老施協 第2回研修委員会	施設長
10月 13日	感染症ケア技術向上事業家族向け研修	施設長、認知症ケア技術向上事業メンバー
10月 18日	感染症ケア技術向上事業家族向け研修	施設長
10月 19日	県老施協研修委員会・職種別打合せ会議(相談員)	施設長
10月 20日	認知症ケア家族介護者向け研修会	施設長
10月 23日	県老施協研修委員会・職種別打合せ会議(事務員)	施設長
10月 28日	県南特養連絡会議開催に向けての打合せ	施設長
10月 29日	職種別研修委員会(看護師)	施設長
11月 3日	認知症ケア技術向上事業家族介護者向け研修会	施設長、認知症ケア技術向上事業メンバー
11月 4日	労務リスク対策セミナー (Zoom)	施設長
11月 9日	県老施協第6回理事会 (Zoom)	施設長
11月 10日	県老施協研修委員会・職種別打合せ会議(栄養士)	施設長
11月 13日	新任介護職員向け研修 (Zoom)	介護員
11月 16日	県老施協研修委員会・職種別打合せ会議(調理員)・事務局打合せ	施設長
12月 6日	財務管理担当者研修 (オンライン研修)	事務員
12月 9日	県社協福祉研修委員会	施設長
1月 14日	県老施協第7回理事会 (Zoom)	施設長
1月 18日	県老施協主催 緊急企画研修会「コロナが発生したその時」(Zoom)	副施設長
2月 2日	令和2年度 第4回正副会長委員長・部会長会議 (Zoom)	施設長
2月 8日	県老施協危機管理対策プロジェクトチーム会議 (Zoom)	施設長
2月 19日	令和2年度埼玉県認知症介護指導者連絡会 (Zoom)	介護支援専門員
3月 13日	令和2年度摂食・嚥下研修会 (オンライン研修)	介護員
3月 24日～ 28日	令和2年度認知症ケア研修 (入門編) (オンライン研修)	介護員

18 《実習生受け入れ状況》

実習内容	学校名	人数	延日数
介護実習	武蔵野大学	1人	24日

19 《ボランティア受け入れ状況》

内容	延人数
理美容（ご利用者の散髪）	43人
生花（ご利用者の生花指導）	87人
合計	130人

*前年度比（-5人）

◀ 生計困難者相談支援事業所 ▶

◀活動状況▶

地域内において、既存の制度では対応しきれない狭間の問題や、生活困窮等の問題を抱えている方に対して、相談支援事業を行って参りました。

利用可能な制度の紹介や関係機関への橋渡しと共に、逼迫した状況にある方に対しては、現物給付を行う事で生活困窮者の自立に向けた支援を行い、また、就労支援として、就労や社会参加に問題を抱えている方に対しては、希望や状況に合わせた支援を通じて、社会参加のきっかけづくりとなる機会を提供して参りました。

相談支援活動においては、相談者宅への訪問や面談を原則としておりましたが、新型コロナウイルス感染予防の観点から、令和2年度は簡略及び柔軟に対応して参りました。

①相談支援事業の実施状況

- ・相談支援者（経済的援助） … 3人
 - ・相談支援回数（訪問、連絡調整等含む） … 9回
 - ・現物給付回数 … 1回
 - ・現物給付の主な内容 … 食材費
- 【 現物給付合計金額 10,951円 】

②就労支援の実施状況

- ・就労支援者数 … 0人

③男女別相談者数

男性	1人
女性	2人

⑤相談者の状況

生活保護以外	3件
--------	----

④年代別相談者数

20代	1人
30代	0人
40代	1人
50代	0人
60代	0人
70代	1人

⑥相談者紹介者

自立相談支援	3件
--------	----

⑦研修・会議

【令和3年】

8月18日 第1回ブロック会議 ・就労支援事業所連絡会

《ショートステイ事業草加園（併設型）》

○稼働状況

令和2年度、稼働率77.6%、延べ利用者数2,835人となりました。
 （前年度比 稼働率-18.9%、延べ利用者数-699人）

令和2年度は、新型コロナウイルス感染症の拡大により、ショートステイの利用を自粛されるご家族が増えた事により稼働が低下いたしました。

送迎時には体調確認と体温測定を行い、ウイルスを施設内に持ち込まない事を徹底する事で、安心して施設利用ができる様に努めて参りました。

○活動状況

レクリエーションでは、ボール投げ等で身体を動かす機会を作り、トイレ介助の際には、歩行訓練を取り入れ、ご自宅と同様の生活が少しでも継続できる様に努めて参りました。

送迎時には、ご家族の要望や思いなどの情報収集し、ご利用者の希望・状態に応じて適切なサービスを提供し、可能な限りご希望に添える様に努力をして参りました。

今後も、他事業所との連携を図り「受入れ体制の強化」「ケアの質」を高め稼働の向上に繋げて参ります。

感染症対策については、基本的な感染予防の実施を徹底し、安心・安全を第一に考えケアに努めて参ります。

《 短期入所生活介護利用実績 》

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月
要支援	1人	0人	2人	0人	0人	0人
要介護1	2人	2人	2人	2人	3人	3人
要介護2	3人	3人	2人	3人	4人	4人
要介護3	8人	7人	6人	5人	6人	5人
要介護4	4人	3人	5人	5人	3人	2人
要介護5	0人	0人	0人	1人	1人	2人
平均要介護度	2.9	2.9	2.9	3.1	3.0	2.8
実利用者数	18人	15人	17人	16人	17人	16人
延利用者数	256人	220人	232人	238人	238人	232人
稼働率	85.7%	70.9%	77.3%	76.7%	76.7%	77.3%

区 分	10月	11月	12月	1月	2月	3月
要支援	1人	0人	2人	0人	1人	1人
要介護1	3人	3人	3人	2人	4人	4人
要介護2	4人	2人	4人	4人	3人	5人
要介護3	5人	5人	6人	5人	6人	6人
要介護4	2人	2人	2人	2人	3人	5人
要介護5	2人	1人	2人	1人	1人	1人
平均要介護度	2.9	3.1	2.9	2.6	2.7	2.8
実利用者数	17人	13人	19人	14人	18人	22人
延利用者数	257人	230人	257人	188人	196人	291人
稼働率	82.9%	76.6%	82.9%	60.6%	70%	93.8%

区 分	合 計	前年度比
要支援	8人	+1人
要介護1	33人	-36人
要介護2	41人	-16人
要介護3	70人	-19人
要介護4	38人	-23人
要介護5	12人	-3人
平均要介護度	2.9	±0
実利用者数	202人	-73人
延利用者数	2,835人	-699人
稼働率	77.6%	-18.9%

《事故報告》

発生日	年齢 ／性別	事故種別 ／傷病状況	事故概要
令和2年 9月10日	84歳 ／ 女性	転倒 ／ 右大腿骨 頸部骨折	12時45分頃、本館1階廊下で右側臥位に転倒している所を発見。 右大腿部に痛みの訴えあり。 【結果】 整形外科受診し、レントゲンの結果、右大腿骨頸部骨折との診断。手術の必要あり、入院治療となる。

《 デイサービスセンター草加園 》

デイサービスセンター草加園では、要支援・要介護認定を受けた方を対象に居宅サービス計画書に基づき通所介護計画書を作成し、在宅生活の維持、向上を図り、より豊かな社会生活が送れるよう支援を行いました。

1 事業内容

(1) 送迎

ご利用者の安全を第一に、状態観察、乗降時の安全確認、走行時の法令遵守、走行中の安全確認を運転手、同乗職員が協力して業務にあたった。

送迎の際には、ご家族と連絡事項の確認を行い、ご利用者の状態を共有できるよう努めた。

朝の送迎前の申し送り時、職員の体調、免許証携帯、当日の道路状況、工事箇所等の確認を行った。

(2) 健康チェック

当センターに到着後、看護員が、体温、血圧、脈拍の測定、健康状態の問診を行った。注意の必要なご利用者は、ご家族、担当ケアマネージャに連絡をし、早めの対応を心がけた。

また、月1回の体重測定も実施、体重の急激な変化などの確認を行った。

新型コロナウイルス感染症対策として、検温は午前と午後の2回行い、必要に応じ血中酸素濃度測定も行った。

(3) 機能訓練

ご利用者が生きがいのある、快適な日常生活を送れることができるような生活援助や日常生活に必要な訓練、及び機能低下を防ぐ為に必要な訓練を行った。コップ洗いや洗濯たたみ、食器の下膳などは、ご利用者主導で行っていただけるようになった。

(4) 食事介助

食事を美味しく、楽しく提供できるよう、ご利用者の状態に合わせた食事、介助方法を実施した。食前に嚥下体操を実施、口腔機能の維持・向上を図り誤嚥のないよう注意し、食事量の観察などご利用者の健康状態に気を配った。

また、食後は口腔ケアを実施し口腔内の清潔に努めた。

(5) 入浴介助

ご家庭での入浴が困難なご利用者に対し、入浴サービスを提供。

ご利用者の状態に合わせ、一般浴とシャワーチェアにて入浴ができる中

間浴を使用。事故には十分気を付け、安全に入浴が行えるよう介助にあたった。

ご利用者のプライバシーに配慮し、手際良く、不安感なく入浴できるよう声掛けなどにて対応、統一した介助方法の提供に努めた。

(6) 排泄介助

ご利用者の状態に合わせた個別ケアを実施。見守り、声掛け、誘導などにて対応し、介助を行う際にはプライバシーに配慮して対応した。

(7) 会議の実施

毎月1回、デイ会議を実施。事例やアクティビティの検討、各ご利用者の機能訓練、季節行事などの確認を行い、生活相談員、看護師、介護員、介助員など各職種の連携を図るため協議を行った。

随時、ケース検討会議を実施し、各ご利用者の状況を共有できるよう努めた。

(8) 研修への参加

今年度は、新型コロナウイルス感染症の拡大を防止するため、自宅でのオンラインを主体とする研修が行われた。積極的に参加し介護技術の向上やサービス提供の向上に努めた。

(9) 新型コロナウイルス感染症対策

新型コロナウイルス感染症拡大を防止し、ご利用者が安心して利用いただけるよう、体温測定・マスクの着用・手洗い・デイルームやトイレの消毒の徹底など、感染症対策を行った。

2 通所介護利用実績報告

区 分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月
要支援1	0	0	0	1	1	1	1
要支援2	1	0	0	1	1	1	1
要介護1	10	12	12	11	11	12	12
要介護2	14	13	14	14	12	13	14
要介護3	8	8	8	7	7	7	6
要介護4	0	0	0	0	0	0	0
要介護5	1	1	2	2	2	2	2
実利用者数	34	34	36	36	34	36	36
平均介護度	2.0	2.0	1.9	2.0	2.0	1.9	1.9
延利用者数	338	315	329	344	337	348	346
稼働率 %	76.8	75.0	74.7	74.7	80.2	79.0	78.6

区 分	11月	12月	1月	2月	3月	合 計	前年比
要支援1	1	1	0	0	0	6	-22
要支援2	1	1	1	1	1	10	-19
要介護1	12	12	11	11	12	138	-39
要介護2	14	14	13	13	14	162	+21
要介護3	6	7	7	7	6	84	+13
要介護4	0	1	1	1	2	5	-45
要介護5	2	2	3	3	2	24	+4
実利用者数	36	38	36	36	37	429	-87
平均介護度	1.9	1.9	2.1	2.1	2.1	2.0	±0
延利用者数	332	345	323	336	385	4,078	-367
稼働率 %	79.0	78.4	80.7	84.0	83.0	78.6	-7.4

3 入浴状況（延利用人数）

区 分	4月	5月	6月	7月	8月	9月
一般浴	72	61	72	72	60	57
中間浴	107	101	124	125	111	119
計	179	162	196	197	171	176

区 分	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合 計
一般浴	62	54	55	64	60	57	746
中間浴	125	119	127	106	110	132	1,406
計	187	173	182	170	170	189	2,152

4 新規、終了者状況

区 分	4月	5月	6月	7月	8月	9月
新 規	1	0	4	1	1	2
終 了	2	4	0	1	3	1

区 分	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合 計
新 規	1	0	2	0	1	2	15
終 了	1	0	1	2	1	0	16

5 行事实施状況

日 付	行事名等	備 考
令和2年 【4月】		
2,3日	菜の花作り	クラフト制作
17日	生け花	
20日	音楽の会	職員のピアノやリコーダーに合わせて 季節の歌や童謡を歌う
21日	バイキング昼食会	
23日	鯉のぼりと富士山に願い事	クラフト制作
28日	誕生日会	長寿と健康を祝い、贈り物を進呈
【5月】		
1,7,8,11,18, 21,22,29日	あじさい制作	クラフト制作
2,5,12日	園芸	トマト、キュウリ、なすの栽培
7,28日	生け花	
14日	誕生日会	長寿と健康を祝い、贈り物を進呈
18日	バイキング昼食会	
25日	音楽の会	職員のピアノやリコーダーに合わせて 季節の歌や童謡を歌う
【6月】		
8,9,17,22日	園芸	トマト、キュウリ、なすの栽培、収穫
9日	梅洗い、へたとり	梅ジュース作り
12,24日	誕生日会	長寿と健康を祝い、贈り物を進呈
19,22,23,24, 25,26,29日	七夕飾り、短冊制作	クラフト制作
25日	バイキング昼食会	
30日	七夕週間（流しそうめん）	笹に短冊や飾りを付け、七夕の雰囲気 を楽しむ

<p>【7月】</p> <p>1,2,3,6日</p> <p>8日</p> <p>13,15日</p> <p>20,21,22,23日</p> <p>21日</p> <p>23日</p> <p>31日</p>	<p>七夕週間（流しそうめん、梅ジュース）</p> <p>誕生会</p> <p>音楽の会</p> <p>うちわを作ろう</p> <p>バイキング昼食会</p> <p>生け花</p> <p>習字</p>	<p>笹に短冊や飾りを付け、七夕の雰囲気を楽しむ</p> <p>長寿と健康を祝い、贈り物を進呈</p> <p>職員のピアノやリコーダーに合わせて季節の歌や童謡を歌う</p> <p>クラフト制作</p>
<p>【8月】</p> <p>5,28日</p> <p>17,18日</p> <p>24～28日</p> <p>28日</p>	<p>誕生日会</p> <p>金魚を作ろう</p> <p>夏祭り週間</p> <p>バイキング昼食会</p>	<p>長寿と健康を祝い、贈り物を進呈</p> <p>クラフト制作、夏祭りの金魚を作る</p> <p>金魚すくい、射的、輪投げ、的あてゲーム、スーパーボールすくい、盆踊りを行い夏祭りの雰囲気を楽しむ</p>
<p>【9月】</p> <p>10,11,29日</p> <p>14～18日</p> <p>18日</p> <p>23日</p> <p>28日</p>	<p>ポツンと一軒家のぶどうを作る。</p> <p>敬老週間</p> <p>自分の顔を描いてみました</p> <p>バイキング昼食会</p> <p>みのむし制作</p>	<p>クラフト制作</p> <p>ご利用者の長寿をお祝いし、手作りのプレゼントを進呈</p> <p>クラフト制作</p> <p>クラフト制作</p>
<p>【10月】</p> <p>5,7,8日</p> <p>9,13,14日</p> <p>19日</p>	<p>就労体験実習</p> <p>誕生会</p> <p>バイキング昼食会</p>	<p>学生1名「かがやき特別支援学校」</p> <p>長寿と健康を祝い、贈り物を進呈</p>
<p>【11月】</p> <p>5,6日</p> <p>9～13日</p> <p>16,18,19,23</p> <p>24,25,26日</p> <p>26日</p>	<p>誕生会</p> <p>焼き芋週間</p> <p>クリスマスブーツを作ろう</p> <p>バイキング昼食会</p>	<p>長寿と健康を祝い、贈り物を進呈</p> <p>駐車場で焼き芋を焼き、おやつに提供</p> <p>クラフト制作</p>
<p>【12月】</p> <p>3日</p> <p>21～25日</p> <p>25日</p>	<p>誕生日会</p> <p>クリスマス週間</p> <p>バイキング昼食会</p>	<p>長寿と健康を祝い、贈り物を進呈</p> <p>職員の余興と手作りプレゼントを進呈</p>

令和3年		
【1月】		
4,21,25,26日	誕生会	長寿と健康を祝い、贈り物を進呈 職員手作りの「草加園神社」に参拝 クラフト制作 職員のピアノやリコーダーに合わせて 季節の歌や童謡を歌う
5,6日	初詣	
11日	書初め	
20日	音楽の会	
20日	バイキング昼食会	
29日	節分塗り絵	
【2月】		
3日	節分	鬼的あてゲームで鬼退治 長寿と健康を祝い、贈り物を進呈 職員のピアノやリコーダーに合わせて 季節の歌や童謡を歌う
5,10,15,18日	誕生会	
16日	バイキング昼食会	
23日	音楽の会	
【3月】		
1,2,3日	ひな祭り週間	お雛様の福笑いでひな祭りを楽しむ 長寿と健康を祝い、贈り物を進呈 バスで葛西用水を巡り、お花見を楽しむ
17,22日	誕生会	
25,26,29日	お花見外出	

6 ヒヤリ・ハット報告状況

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月
ヒヤリ・ハット	1件	0件	1件	0件	0件	0件

区分	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
ヒヤリ・ハット	1件	2件	1件	4件	1件	0件	11件

7 苦情受付状況

- ご家族が知らないうちに、ご利用者を連れていってしまった。
- 上履きを履いて帰ってきた。

《ホームヘルプサービス事業草加園》

要介護、又は要支援認定を受けた方を対象に、居宅介護サービス計画書を基に訪問介護計画書を作成し、訪問介護員を派遣して自立に向けた生活援助サービス、自宅にて安心して過ごせるよう身体介護サービスを提供した。

1 要介護者へのサービスの提供

(1) 対象者のニーズの把握（アセスメント、カンファレンス）

(2) 介護目標、及び介護計画の立案（介護計画書の作成）

(3) 身体介護、生活支援の提供（サービスの実施）

【 身体介護 】

入浴、排泄、食事介助、身体整容、体位変換、着脱介助、移動・移乗の介助、通院介助の支援を行った。

【 生活支援 】

一般的な調理、洗濯、掃除、ベッドメイク、衣類の整理、衣服の修繕、買物、薬の受け取り等、日常生活上の支援を行った。

(4) 提供した介護の評価（モニタリング）

2 要支援者へのサービスの提供

(1) 対象者のニーズの把握（アセスメント、カンファレンス）

(2) 介護目標及び、介護計画の立案（介護計画書の作成）

(3) 身体介護、生活支援の提供（サービスの実施）

【 予防介護 】【 総合事業 】

生活機能の維持と共に自立にむけて向上する為の支援。

総合事業として市町村が中心となり地域の実情に応じた多様なサービスを充実し地域で支えあう体制がはじまった。

ご利用者が主体的に行う調理・洗濯・買物などの日常生活を安心、安全に行うことが出来るよう支援し、少しでも自立に向かえるよう努めた。

(4) 提供した介護の評価（モニタリング）

3 関係機関、関係職種との協力並びに連携

安行地域包括支援センター、草加園居宅介護支援事業所、草加園デイサービス、他事業所訪問介護、訪問看護と困難事例のご利用者について情報の共有、申し送りなど、支援の方向性の相談など、ご利用者が安全安楽に過ごせるよう細やかに連携を図った。

4 訪問介護員への継続教育、及び指導、研修の充実

(1) 草加市訪問介護事業所連絡会研修会

→コロナの影響で連絡会及び研修の開催なし。

(2) 訪問介護員定例会での研修会・勉強会

→定例会は、緊急事態宣言時開催なし。

また、研修は YouTube などの視聴研修となる。

(3) 内部研修会への参加

→YouTube 視聴研修。

5 苦情、ヒヤリ・ハット

【ヒヤリ・ハット】

・服薬間違い（朝食時薬と夕食事薬の服薬間違い）。

6 コロナウイルスに向けての対応

(1) 出勤時、体温測定の徹底。体温 37℃以上での出勤見合わせ。

(2) マスクのこまめな交換。

(3) 各ご利用者宅訪問前後の手指消毒の徹底とディスポ手袋の活用。

(4) 生活支援での訪問先、ご利用者とのソーシャルディスタンスの徹底。

(5) ご利用者宅でのオムツ交換、入浴介助などの身体介助時の介護エプロンなどの装着の徹底と、一軒一軒での取り換えの徹底。必要時のフェイスシールド、メガネの着用。

(6) ヘルパーの移動時間への配慮（無用な空き時間を作らない、外でのトイレ利用を極力避けるなど）

○ホームヘルプサービス事業活動実績表 <令和2年度>

区 分		4月	5月	6月	7月	8月	9月
実利用者数		51	51	53	52	51	50
① 身体 介護	件数	125	114	113	115	109	97
	時間	78:42	71:36	74:37	70:38	67:47	60:53
② 身体 + 生活	件数	22	20	44	41	39	42
	時間	28:59	25:30	50:30	47:55	46:30	50:28
③ 生活 援助	件数	71	70	63	83	72	90
	時間	71:00	70:00	63:00	83:00	72:00	88:08
訪問①②③ 合計	派遣数	218	204	220	239	220	229
	時間	178:41	167:06	188:07	201:33	186:17	199:29
総合事業	派遣数	133	123	129	131	124	129
	時間	131:30	121:44	128:00	129:45	123:00	130:30
訪問①②③ +総合事業 合計	派遣数	351	327	349	370	344	358
	時間	310:11	288:50	316:07	331:18	309:17	329:59
新規契約者数		1	2	5	3	2	1
ヘルパー数		5	5	5	5	5	5

区 分		10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
実利用者数		50	53	51	49	52	53	616
① 身体 介護	件数	95	81	76	64	65	59	1,113
	時間	58:17	51:01	47:05	39:26	40:45	38:52	699:39
② 身体 + 生活	件数	44	40	32	24	26	43	417
	時間	52:30	47:28	38:00	30:00	32:00	52:00	501:50
③ 生活 援助	件数	91	110	102	85	95	92	1,024
	時間	91:00	110:00	102:00	85:00	95:00	92:00	1,022:08
訪問①②③ 合計	派遣数	230	231	210	173	186	194	2,554
	時間	201:47	208:29	187:05	154:26	168:15	183:22	2,224:37
総合事業	派遣数	125	101	118	103	113	106	1,435
	時間	123:45	97:15	116:45	102:00	111:00	105:30	1,420:44
訪問①②③ +総合事業 合計	派遣数	355	332	328	276	299	300	3,989
	時間	325:32	305:44	303:50	256:26	279:15	288:52	3,645:21
新規契約者数		5	4	1	1	3	3	31
ヘルパー数		5	5	5	5	5	5	60

◀ 居宅介護支援センター草加園 ▶

居宅介護支援センター草加園では、介護保険法の理念に基づき、草加園の基本方針に沿って、要支援者・要介護者が在宅で適切なサービスが受けられるよう、その能力に応じできる限り自立した日常生活を住み慣れた地域で営むことができるように介護支援専門員がご利用者、ご家族の希望に沿って面接、医療・福祉等の関連機関との連絡調整を行いました。

社会情勢を考えると新型コロナ感染予防に十分な配慮、安心・安全な生活の実現ができていないか、介護負担が最小限に留められているかは疑問が残る。また介護サービスの利用控えの傾向も伺える。

介護・医療・介護予防・環境・生活支援のサービスが提供され生活の質の向上に繋がるよう適宜、次の事業を行いました。

1 受託事業

- (1) 各市町村の介護保険課と受託契約し、ご利用者の自宅又は施設において訪問認定調査を行った。
- (2) 地域包括支援センターと再委託契約、介護予防サービス計画・支援計画書を作成し、介護予防の効果が発揮できるよう、関係機関との連絡を図り居宅計画書を作成した。

○訪問認定調査件数 <令和2年度>

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月
草加市	0	0	1	1	1	1
他保険者	0	0	0	1	0	0

区分	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
草加市	0	5	7	4	0	2	26
他保険者	0	1	0	0	0	0	2

◀ 平均 2.3 件/月、介護支援専門員 1 人当たり 3 人平均予定 ▶

2 申請（代行）手続き及び電話・訪問・来園・訪問による相談業務

○相談件数 <令和2年度>

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月
申請	7	0	3	8	5	7
電話	78	60	82	66	62	72
来園	8	10	14	21	13	11
訪問	104	78	81	88	85	91
合計	197	148	180	183	165	181

区 分	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合 計
申 請	1	2	2	5	8	6	54
電 話	64	64	67	80	62	79	836
来 園	13	18	11	9	10	17	155
訪 問	90	93	82	83	86	92	1,053
合 計	168	177	162	177	166	194	2,098

3 住宅改修、福祉用具に係る相談

(1) 生活環境を整えるサービス利用に関する説明と理由書の作成を行った。

＜令和2年度、住宅改修理由書作成 4件＞

(2) 福祉用具のレンタル、購入に関わり、住環境の整備等の相談。

購入の理由書作成と、サービス計画書の作成を行った。

4 居宅サービス計画書の作成と給付管理

(1) 居宅サービス計画作成依頼届出書を介護保険課に提出。

(2) サービス担当者会議を開催し、居宅サービス計画書作成と利用に係る説明を行った。

(3) 生活・身体状況の把握

アセスメント、モニタリングを通し、居宅サービス計画書に沿って適切なサービス提供がなされているかを把握し、達成度、評価により生活の質、介護状態改善に繋がっているか実態把握を行い、必要に応じて計画の見直しによるサービス計画書の作成を図った。

(4) 利用サービス実績確認と給付管理

要介護者は、埼玉県国民健康保険団体連合会へ給付管理票の提出。

要介護者は委託元の包括支援センターへの利用実績の提出を行った。

○サービス計画作成件数 <令和2年度>

区 分	4月	5月	6月	7月	8月	9月
要支援1	1	0	0	0	0	0
要支援2	0	1	0	0	0	0
要介護1	29	27	28	28	28	28
要介護2	36	31	31	29	30	31
要介護3	16	13	12	14	15	15
要介護4	8	7	8	9	7	7
要介護5	5	4	5	5	5	5
合 計	95	83	84	85	85	86

区 分	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合 計
要支援1	0	0	0	0	0	0	1
要支援2	0	0	0	0	0	0	1
要介護1	28	29	31	31	28	29	344
要介護2	32	32	32	30	32	35	380
要介護3	18	16	16	15	12	10	172
要介護4	7	6	6	6	8	7	87
要介護5	5	4	4	4	5	5	55
合 計	90	87	89	86	85	86	1,040

《 平均 86.6件/月、介護支援専門員1人あたり39人まで 》

5 研修への参加

埼玉県、草加市、社会福祉協議会、各包括支援センター主催の地域ケア会議等で行われる研修会や施設内部研修に積極的に参加、介護支援専門員の質の向上や、より良いサービスの提供ができるように知識の向上に努めた。

新型コロナ禍であり集合型での開催ができず、文書等の開催であった。

- (1) 施設内部研修は各月ごとに内容を決めて高齢者虐待、感染症等の研修。
- (2) 地域ケア会議では地域の包括担当と当該地域の居宅支援事業所において事例を用いたケアに対する知識の向上。
- (3) 埼玉県福祉部介護支援専門員レベルアップ、自立支援計画作成研修。

6 居宅会議

必要に応じ、各事業所内の参加を得ながら、より良いサービス提供が行えるようまた、各事例を抱え、日々、支援の継続には介護者とより良い関係が築けるよう会議、検討を重ねた。

7 記録の整備

厚生労働省の法令に基づく記録として、アセスメント等の議事録、支援経過に関する諸記録を整備した。サービス調整に関わる記録は各福祉施設事業所、および医療機関との連絡調整が迅速に行われるよう整備に努めた。

《 安行地域包括支援センター 》

安行地区のご利用者が住み慣れた地域で、尊厳あるその人らしい暮らしを継続できるようにご利用者の立場になり支援を行った。

ご利用者ができる限り要介護状態にならないよう、介護予防サービスが適切に確保できるようにその調整に努めた。

ご利用者に対し、包括的かつ継続的なサービスが提供されるよう、地域の多様な社会資源ネットワークを構築し支援を行った。

・開所日及び開所時間について

開所日は、月曜日から土曜日までとする。

尚、日曜日、国民の祝日に関する法律に規定する休日、

1月1日～1月3日、12月29日～12月31日、

及び、市長が特別な理由があると認めた日は開所しないものとする。

(開所時間は午前9時～午後5時まで)

・通常の実施地域について

通常の実施地域については、原町1～3丁目、北谷1～3丁目、北谷町、小山1～2丁目、花栗1～4丁目、及び苗塚町。

○主要業務

1 介護予防ケアマネジメント業務

介護予防ケアプランを作成し、その介護予防ケアプランに基づき適切にサービスが提供されるよう必要な援助を行った。

区 分	4月	5月	6月	7月	8月	9月
予防給付	150	154	164	155	159	153
うち自前プラン数	138	142	152	143	150	144
うち委託数	12	12	12	12	9	9
委託事業所	11	11	11	11	11	11

区 分	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合 計
予防給付	165	164	168	163	156	167	1,918
うち自前プラン数	157	156	160	155	148	159	1,804
うち委託数	8	8	8	8	8	8	114
委託事業所	10	9	8	9	9	9	120

2 総合相談・支援業務

相談をとおして状況の把握、地域における適切なサービス、関係機関及び各制度の利用につなげた。また、町会や集合住宅で行われているサロンへの参加、介護予防普及啓発事業の実施、出前講座のチラシを作成、配布。地域住民へ地域包括支援センターの役割を周知した。

○支援業務

区 分	4月	5月	6月	7月	8月	9月
電 話	76	84	83	65	56	68
来 所	2	3	1	4	1	6
訪 問	168	135	147	153	117	117

区 分	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合 計
電 話	75	42	54	60	62	69	794
来 所	2	4	2	2	2	2	31
訪 問	137	127	115	122	136	172	1,646

○相談者

区 分	4月	5月	6月	7月	8月	9月
本 人	173	133	148	174	124	126
家族・親族	38	58	55	24	23	31
近隣・知人	2	0	0	0	0	0
事業者	17	20	23	16	21	21
医療機関	17	11	8	10	9	11
公的機関	6	7	3	4	4	7
民生委員	2	0	2	2	0	0

区 分	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合 計
本 人	212	121	119	113	125	176	1,744
家族・親族	59	32	34	32	36	35	457
近隣・知人	1	0	0	0	0	0	3
事業者	16	12	11	16	27	28	228
医療機関	11	5	11	14	7	7	121
公的機関	12	6	4	11	6	6	76
民生委員	5	0	2	1	1	1	16

3 認知症地域支援推進員業務

地域の方へ認知症に対する理解を深めてもらえるよう、市民向けの勉強会や認知症ガイドブックの作成を行った。また、認知症サポーター養成講座については、小学生向けの講座はコロナ感染予防対策により実施できていない。地域の団体向けの講座も同様に中止になっている。

○相談内容

区 分	4月	5月	6月	7月	8月	9月
介護保険	200	165	183	193	147	159
高年者福祉	3	1	8	1	0	3
地域支援事業	1	1	4	2	1	4
心身上	72	86	87	75	70	65
環境上	26	13	4	9	7	7
医療・介護	43	47	49	19	16	27
経済的	8	7	11	8	3	3
認知症関係	17	12	11	4	11	13

区 分	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合 計
介護保険	173	147	137	149	178	218	2,049
高年者福祉	3	2	4	11	2	1	39
地域支援事業	9	0	5	4	1	9	41
心身上	84	67	81	69	85	83	924
環境上	10	3	10	10	8	6	113
医療・介護	26	23	29	27	25	35	366
経済的	1	2	2	1	4	2	52
認知症関係	6	7	11	16	10	7	125

4 権利擁護業務

成年後見人制度の活用の促進、民生委員との連携、定期的な訪問等により、ご利用者の安全・安心な生活の維持に心がけた。

区 分	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月
申請代行	15	15	20	15	10	14
情報提供	29	29	27	16	10	19
助言・指導	33	33	30	21	20	22
連絡調整	55	55	55	47	44	50
アセスメント・モニタリング	165	165	117	150	103	84
成年後見制度	0	0	0	0	0	0
虐待対応	1	0	0	0	0	0
消費者被害	0	0	0	0	0	0

区 分	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	合 計
申請代行	17	14	14	15	8	11	168
情報提供	14	13	11	18	25	34	245
助言・指導	11	18	17	9	14	19	247
連絡調整	54	32	46	40	37	51	566
アセスメント・モニタリング	110	97	100	97	109	114	1,411
成年後見制度	0	1	0	0	0	0	1
虐待対応	0	0	1	0	0	0	2
消費者被害	0	0	0	0	0	0	0

5 包括的・継続的ケアマネジメント支援業務

- (1) 各行政機関、医療機関、福祉施設、民生委員等との連携ができる地域包括支援ネットワークを構築・活用することが必要である。そのために新型コロナウイルス感染症予防対策に努め、地域に出向き、介護支援専門員や医療機関等を含めた関係機関に対して協力を求め、連絡体制を構築し、地域の介護支援専門員と関係機関等との連携を図った。
- (2) 支援困難事例を抱える介護支援専門員等、不安や悩みを抱える介護支援専門員に対しても連携を密にして個別指導、訪問に同行する等して各相談に対応した。

6 介護予防普及啓発事業

講座の開催により、介護予防の普及啓発を行う。地域で介護予防が実施できるように、情報提供や地域づくり等を関係機関と連携し実施した。

開催日時	開催場所	参加人数	平均年齢
【 元気さわやか吹き矢教室 】			
令和2年 6月18日 (木) 14時 ~15時30分	花栗会館	コロナ感染予防の為、 中止	
10月22日 (木) 14時 ~15時30分	原町コミュニティ センター	13名	78.8歳
【 元気さわやか骨盤体操 】			
令和2年 5月20日 (水) 14時 ~15時30分	花栗会館	コロナ感染予防の為、 中止	
7月15日 (水) 14時 ~15時30分	花栗会館	14名	77.0歳
9月30日 (水) 14時 ~15時30分	花栗会館	14名	76.2歳
11月18日 (水) 14時 ~15時30分	苗塚会館	15名	76.6歳
令和3年 1月22日 (水) 14時 ~15時30分	苗塚会館	コロナ感染予防の為、 中止	
2月26日 (水) 14時 ~15時30分	苗塚会館	コロナ感染予防の為、 中止	
【 元気さわやか落語会 】			
令和2年 12月14日 (月) 14時 ~15時30分	苗塚会館	19名	77.6歳
	男性	24名	77.2歳
	女性	51名	

7 地域包括支援センター活動等報告

区 分	内 容	開催場所
令和2年 【4月】 7日 16日	民生委員定例会 (コロナ感染予防のため中止) 地域包括支援センター代表者会議	花栗会館 草加市役所
【5月】 20日 21日	介護予防普及啓発事業 (コロナ感染予防のため中止) 地域包括支援センター代表者会議	花栗会館 草加市役所
【6月】 17日 17日 18日 25日	介護予防普及啓発事業 (コロナ感染予防のため中止) 介護者のつどい 地域包括支援センター代表者会議 看護師部会	花栗会館 旧かっぱ天国 草加市役所 高砂コミセン
【7月】 15日 15日 15日 15日 28日 30日	介護予防普及啓発事業(体操教室) 認知症地域支援推進員連絡会 介護者のつどい 地域包括支援センター代表者会議 自立支援型地域ケア会議 実地指導	花栗会館 草加市役所 旧かっぱ天国 草加市役所 高砂コミセン 草加園
【8月】 18日 19日 19日 26日 27日	地域包括支援センター代表者会議 主任介護支援専門員部会 介護者のつどい 地域ケア全体会議 看護師部会	高砂コミセン 草加市社協 旧かっぱ天国 保健センター 草加市役所
【9月】 11日 16日 16日 25日 29日 30日	地域ケア会議 認知症地域支援推進員連絡会 介護者のつどい 主任介護支援専門員部会 安行地区第2層協議体 介護予防普及啓発事業	草加市役所 草加市役所 旧かっぱ天国 ZOOM コンフォール 花栗会館

【 10 月 】	5 日 ステップ教室会議 5 日 認知症地域支援推進員連絡会 10 日 認知症サポーター養成講座 15 日 地域包括支援センター代表者会議 21 日 介護者のつどい 22 日 介護予防普及啓発事業 27 日 安行地区第 2 層協議体	草加市役所 草加市役所 苗塚会館 草加市役所 旧かっぱ天国 原町コミセン コンフォール
【 11 月 】	11 日 消費生活センター情報交換会 12 日 研修（在宅医療を支える訪問看護） 18 日 介護者のつどい 18 日 介護予防普及啓発事業 19 日 地域包括支援センター代表者会議 20 日 松原見守りネットワーク運営推進委員会 24 日 研修（地域包括ケアの推進と地域リハ）	勤労福祉会館 ZOOM 旧かっぱ天国 苗塚会館 草加市役所 コンフォール ZOOM
【 12 月 】	1 日 安行地区第 2 層協議体 1 日 健康フォーラム 2 日 ホップ教室会議 14 日 介護予防普及啓発事業 16 日 介護者のつどい 17 日 地域包括支援センター代表者会議 18 日 松原見守りネットワーク運営推進会議 23 日 健康フォーラム	コンフォール 草加文化会館 草加市役所 苗塚会館 旧かっぱ天国 草加市役所 コンフォール 中央公民館
令和 3 年 【 1 月 】	17 日 介護者のつどい （コロナ感染予防のため中止） 18 日 安行地区第 2 層協議体 21 日 地域包括支援センター代表者会議	旧かっぱ天国 ZOOM 草加市役所
【 2 月 】	15 日 地域包括支援センター運営協議会 17 日 介護予防普及啓発事業 （コロナ感染予防のため中止） 22 日 安行地区第 2 層協議体	保健センター 苗塚会館 コンフォール
【 3 月 】	15 日 安行地区第 2 層協議体 17 日 主任介護支援専門員部会 17 日 認知症地域支援推進員連絡会 17 日 介護者のつどい （コロナ感染予防のため中止） 18 日 地域包括支援センター代表者会議 26 日 見守りネットワーク運営推進会議	ZOOM ZOOM 草加市役所 旧かっぱ天国 草加市役所 コンフォール