

令和元年度 社会福祉法人草加会
事業報告書

社会福祉法人 草 加 会
特別養護老人ホーム草加園
ショートステイ事業草加園
生計困難者相談支援事業所
デイサービスセンター草加園
ホームヘルプサービス事業草加園
居宅介護支援センター草加園
安行地域包括支援センター

《特別養護老人ホーム草加園》

○稼働状況

令和元年度、稼働率96.3%、延べ日数28,203日となりました。
(前年度比 稼働率-0.8%、延べ日数-162日)

令和元年度は、前年度に比べ退所者の人数も多く、新規入所者の受け入れに時間を要してしまいました。入所予定者の状態・状況把握に努める事で、空床発生時には速やかな入所受入れに繋げて参ります。

○活動状況

「入浴」「食事」「排泄」「レクリエーション」「掲示・環境」の各班で、ご利用者の生活やサービス上での課題や問題点を考え、検討する事で、より良い介護サービスが提供できる様に取り組んで参りました。

また、常日頃より、思いやりや心配りのできる気持ちを職員一人ひとりが持つ事で、ご利用者の思いや抱える悩みを汲み取り、傍に寄り添う事で精神的な安心を得て頂ける様に努めました。

引き続き、生活環境面も含め、ご利用者に安全で快適な生活を提供する事ができます様に、取り組んで参ります。

《ショートステイ事業草加園（併設型）》

○稼働状況

令和元年度、稼働率96.5%、延べ利用者数3,534人となりました。
(前年度比 稼働率+8.6%、延べ利用者数+322人)

令和元年度も引き続き、他事業所を含めた居宅介護支援事業所と地域包括支援センターとの連携を密に図る事で、ご利用者の積極的な受け入れを行って参りました。

○活動状況

業務内容の見直しを図り、レクリエーションの充実に努める事で、ご利用者に楽しく過ごしていただける様に工夫を凝らしました。また、送迎時等の際には、ご家族との積極的なコミュニケーション機会をつくり、ご利用者・ご家族の意向や、ご自宅におけるご利用者の心身の状態、過ごし方を伺う事で、ショートステイご利用中の支援に繋げました。

今後も、ご利用者・ご家族とのコミュニケーションを重視する事で、信頼関係の構築に努めて参ります。

○利用者状況

令和2年3月31日 現在

1 《定員 及び 在籍者（特養）》

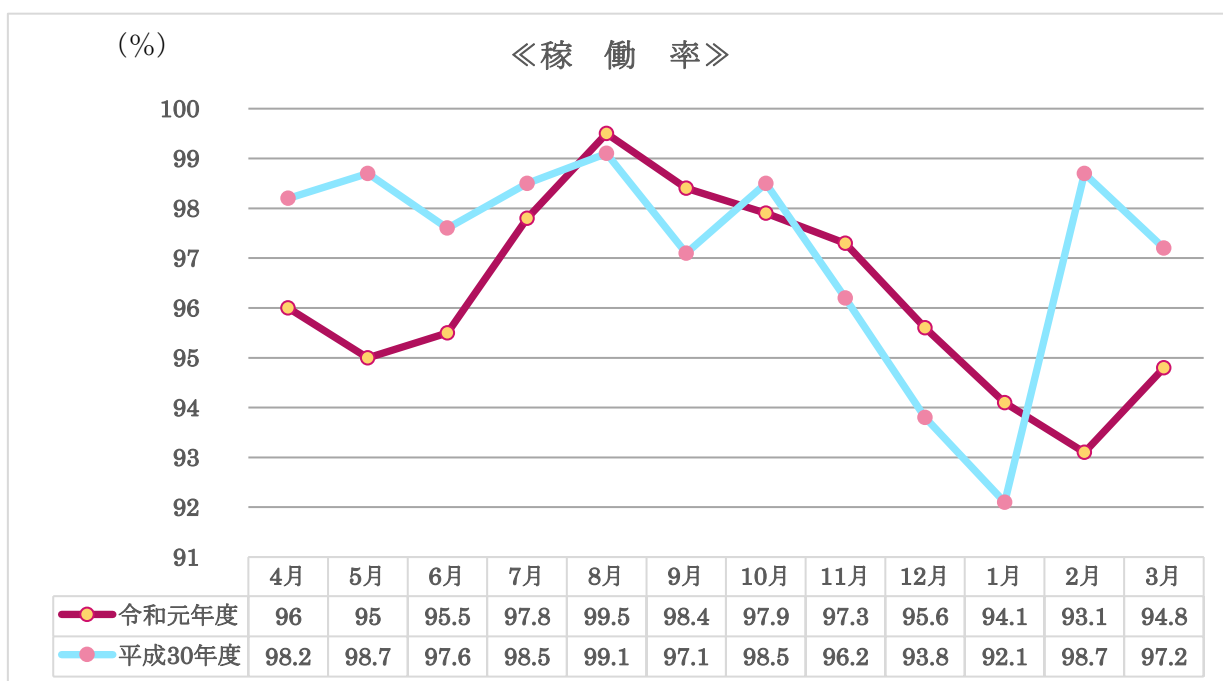
入所定員 80人

在籍者 75人（内訳 男性18人、女性57人）

2 《入所状況》

	入所者数			延日数	稼働率	平均 入所者数
	男性	女性	合計			
4月	20	57	77	2,306	96.0	76.9
5月	19	57	76	2,358	95.0	76.1
6月	19	59	78	2,293	95.5	76.4
7月	19	60	79	2,426	97.8	78.3
8月	19	59	78	2,468	99.5	79.6
9月	19	59	78	2,362	98.4	78.7
10月	18	60	78	2,430	97.9	78.4
11月	18	60	78	2,336	97.3	77.9
12月	18	58	76	2,373	95.6	76.5
1月	18	58	76	2,336	94.1	75.4
2月	18	58	76	2,162	93.1	74.6
3月	18	57	75	2,353	94.8	75.9
合計	223人	702人	925人	28,203日	96.3%	77.1人
前年度	189人	746人	935人	28,365日	97.1%	77.7人

*入所者数は、月末の状況



3 《入退所状況》

状況 月	入 所			退 所		
	在 宅	老健等 他施設	その他	死 亡 (○内看取)	長期 入院	その他
4月	1人	1人		2人 ①		
5月				1人		
6月	1人	1人				
7月	1人					
8月	1人			2人		
9月	2人			2人 ②		
10月	1人	2人		3人 ②		
11月			1人	1人		
12月	1人	1人		3人 ②	1人	
1月	1人			1人 ①	1人	
2月	2人	1人		2人 ①		
3月	2人		1人	4人 ④		
計	13人	6人	2人	21人⑬	2人	
合 計	21人			23人 ⑬		
前年度	18人			20人 ⑬		

* 死亡状況における（看取り）は、当園での看取り。

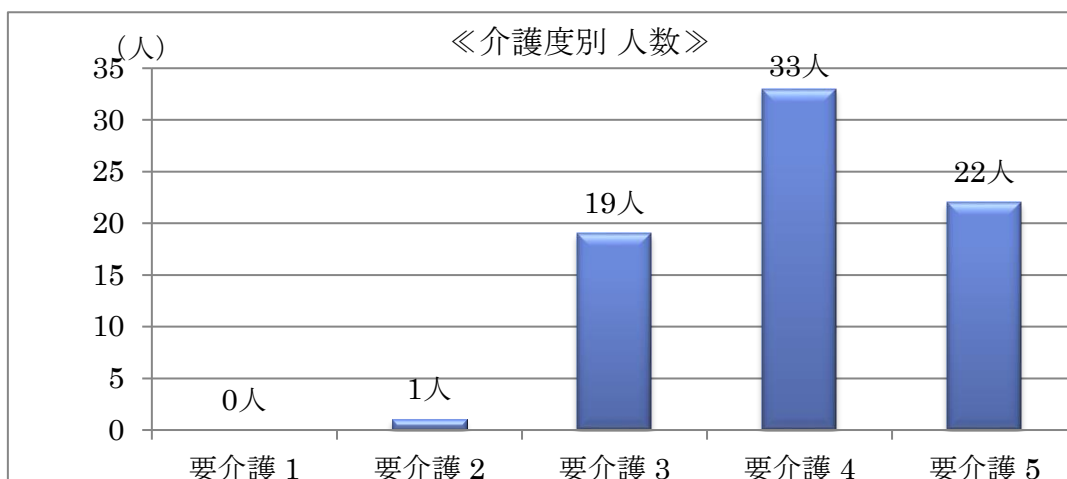
* 長期入院による退所は、入院期間が3か月を経過もしくは、退院が見込めない事による退所。

4 《要介護度》

区 分	男 性	女 性	合 計
要介護1	0人	0人	0人
要介護2	0人	1人	1人
要介護3	5人	14人	19人
要介護4	9人	24人	33人
要介護5	4人	18人	22人
合 計	18人	57人	75人

○平均要介護度

男 性	3.9	(前年度 3.8)
女 性	4.1	(前年度 4.0)
全 体	4.0	(前年度 4.0)



5 《往診・受診回数、入院状況》

①往診回数

○嘱託医：毎週水曜日、大城クリニック（嘱託医）による往診

【往診内容：入所者の診察、検査指示、薬の処方、ご家族への病状説明等】

・ 定時往診 … 50回

・ 臨時往診（看取り介護に伴う死亡確認） … 13回

○重松歯科医院（協力歯科医院）の往診 … 40回

受診 … 2回

②受診回数（草加園対応における）

状況	内科	整形外科	泌尿器科	その他	合計
4月	6回 ②	1回		1回	8回
5月	4回 ①	2回		1回	7回
6月	3回	1回	2回	4回	10回
7月	9回		5回	2回	16回
8月	5回 ②		3回	6回	14回
9月	6回 ①	1回	2回	3回	12回
10月	5回 ①		2回	6回	13回
11月	11回 ②		1回	4回	16回
12月	15回 ③				15回
1月	7回		1回	1回	9回
2月	4回 ①	4回			8回
3月	5回	2回		1回	8回
合計	80回 ⑬	11回	16回	29回	136回
前年度比	+59回	-13回	+14回	-4回	+56回

*内科受診における○内の数字は、受診の結果、入院となった回数。

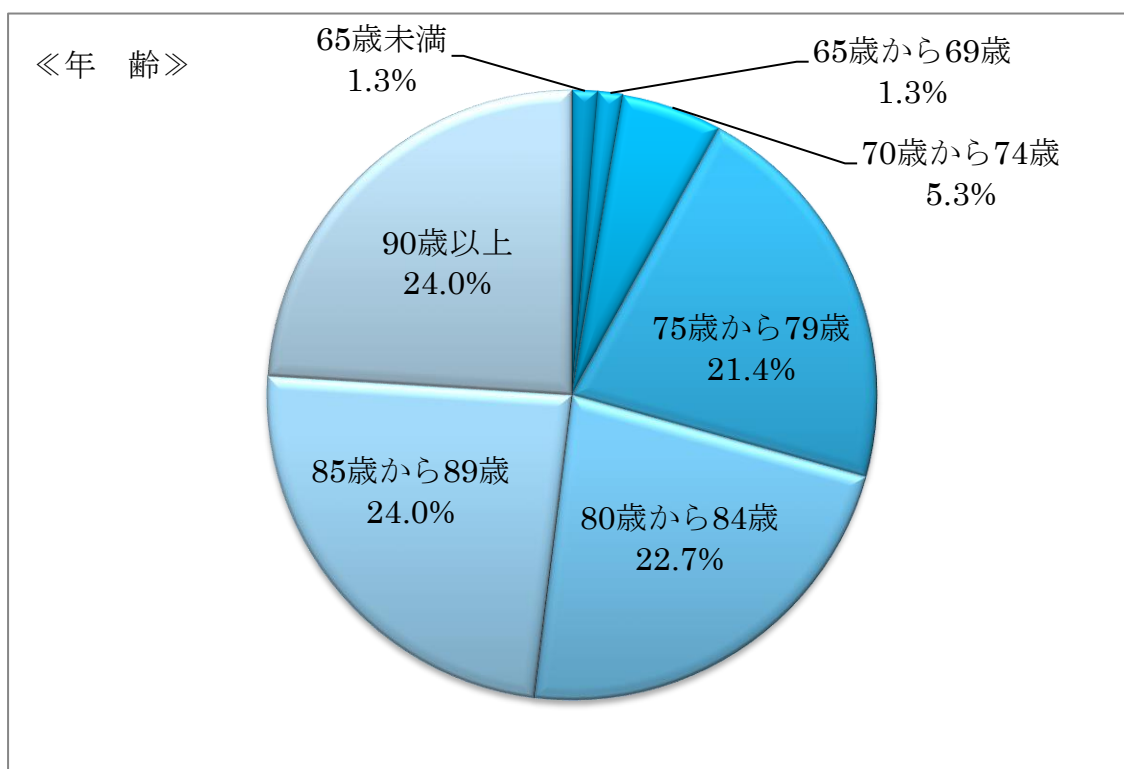
③入院時の診断名内訳

診断名	熱 発	脳血管 性疾患	肺 炎	骨 折	その他	合 計
合 計	3人	1人	5人	0人	4人	13人

○平均入院日数 … 19.9日（前年比+4.5日）

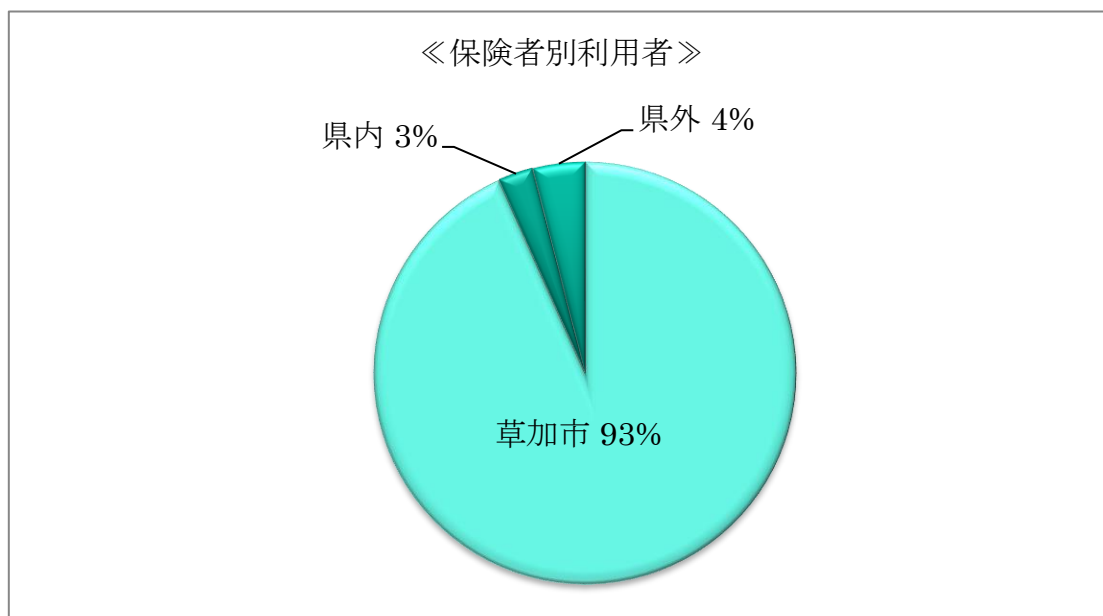
6 《年 齢》

区 分	男 性	女 性	合 計
65歳未満	1人	0人	1人
65歳～69歳	0人	1人	1人
70歳～74歳	1人	3人	4人
75歳～79歳	4人	12人	16人
80歳～84歳	7人	10人	17人
85歳～89歳	5人	13人	18人
90歳以上	0人	18人	18人
合 計	18人	57人	75人
平均年齢	80.8歳	85.4歳	84.3歳
前年度比	+0.5歳	-0.3歳	-0.1歳



7 《保険者別利用者》

区 分	草加市	三郷市	八潮市	足立区	杉並区	江戸川区
男 性	18人	0人	0人	0人	0人	0人
女 性	52人	1人	1人	1人	1人	1人
合 計	70人	1人	1人	1人	1人	1人



8 《利用期間（現入所者）》

区 分	男 性	女 性	合 計
6ヶ月未満	2人	10人	12人
6ヶ月～1年未満	3人	5人	8人
1年～2年未満	5人	6人	11人
2年以上	8人	36人	44人
合 計	18人	57人	75人
平均利用期間	26.7ヶ月	43.6ヶ月	39.6ヶ月
前年度比	-7.6ヶ月	-6.7ヶ月	-6.7ヶ月

9 《外泊状況（延べ）》

区 分	延人数	延日数
外泊総数	71人	112日

* 1ヶ月平均 2.2人 (前年度比 +0.4人)

* 1ヶ月平均 3.6日 (前年度比 +1.2日)

1 0 《面会状況》

区 分	4月	5月	6月	7月	8月	9月
件 数	269件	269件	230件	218件	267件	248件

区 分	1 0月	1 1月	1 2月	1月	2月	3月	合 計
件 数	267件	232件	244件	226件	220件	116件	2,806件

* 1ヶ月平均233件、1日平均7.7件 (前年度比 - 106件)

1 1 《事故報告》

発生日	年齢 ／性別	事故種別 ／傷病状況	事故概要
令和元年 5月4日	96歳 女性 ／ 短期 入所	転 倒 ／ 右大腿骨 転子部骨折	7時50分頃、正面玄関にて四つ這いの状態にいる所を発見。 朝食後、ご自分で正面玄関付近まで歩いて来られ、玄関先の下りのスロープの辺りでバランスを崩し転倒されたと考えられる。 右下肢をさすられ、苦痛様の表情あり。 【結 果】 整形外科受診し、右大腿骨転子部骨折との診断。手術の必要あり、入院治療となる。
令和元年 5月10日	85歳 女性 ／ 入 所	転 落 ／ 左前額部剥離 左鼻腔上部裂傷 左鼻腔出血	朝食時、食事摂取の為、リクライニング車椅子に移乗。 身体が円背、両膝関節共に屈曲している状態がある為、日頃から姿勢の保持・補整に注意が必要な状況。 食事摂取の為、リクライニング車椅子の背もたれの角度を直角に近い角度として移乗対応をしていたが、職員がその場を離れた際に、リクライニング車椅子より転落。 【結 果】 病院受診し、レントゲン等の結果、外傷の他に異常は認められず、頭部を打っている恐れもある為、今後の状態変化に注意するよう指示。 (受診以降、状態の変化なし。)

1.2 《ヒヤリ・ハット報告件数》

区 分	4月	5月	6月	7月	8月	9月
アクシデント	38件	34件	30件	32件	21件	21件
インシデント	0件	1件	0件	2件	0件	2件
合 計	38件	35件	30件	34件	21件	23件

区 分	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合 計
アクシデント	20件	19件	11件	17件	11件	10件	264件
インシデント	2件	0件	1件	0件	3件	4件	15件
合 計	22件	19件	12件	17件	14件	14件	279件

1.3 《利用者のADL（日常生活動作）》

①移動面

区 分	男 性	女 性	合 計
歩 行	5人	10人	15人
車椅子	11人	36人	47人
リクライニング車椅子	2人	11人	13人
合 計	18人	57人	75人

②排泄状況

区 分	日 中	夜 間
自 立	6人	6人
トイレ誘導 (一部介助、見守り含む)	32人	8人
オムツ交換	37人	61人
合 計	75人	75人

③使用排泄用品

区 分	紙オムツ	リハビリ 用パンツ	綿パンツ	合 計
日 中	37人	36人	2人	75人
夜 間	61人	12人	2人	75人

④入浴状況

区 分	男 性	女 性	合 計
一般浴 (火・木曜日 午前) (土曜日 午前)	0人	3人	3人
中間浴 (月・水・金曜日 午後)	12人	18人	30人
特殊浴 (月～金曜日 午前) (火・木曜日 午後)	6人	36人	42人
合 計	18人	57人	75人

⑤食事

区 分	男 性	女 性	合 計
自 立	10人	26人	36人
一部介助	2人	12人	14人
全介助	6人	19人	25人
合 計	18人	57人	75人

⑥食事形態

副食 主食	常食	刻み	ソフト	ミキサー	合 計
常 食	15人	7人	0人	0人	22人
全 粥	1人	18人	17人	4人	40人
ミキサー	0人	0人	0人	13人	13人
合 計	16人	25人	17人	17人	75人

1.4 《行事等実施報告》

日 付	行 事 名 等	備 考
平成31年 【4月】		
1日	ご利用者健康診断開始	「大城クリニック」
2日	お花見会	ご利用者3人「草加公園」
3日	お花見会	ご利用者3人「草加公園」
3日	不在者投票	埼玉県議会議員選挙
25日	バイキング昼食会	
26日	春の大運動会	ご利用者40人(デイ合同)
30日	4月誕生日会	

令和元年 【5月】	<p>8日 野菜の苗植え</p> <p>12日 母の日のお祝い</p> <p>13～17日 菖蒲湯</p> <p>15日 外食会</p> <p>16日 外食会</p> <p>22日 バイキング昼食会</p> <p>23日 ご利用者健康診断終了</p> <p>24日 外食会</p> <p>27日 セブンイレブン訪問販売</p> <p>29日 外食会</p> <p>31日 5月誕生日会</p>	<p>ご利用者12人</p> <p>女性ご利用者へ</p> <p>一般浴・中間浴・特殊浴にて</p> <p>ご利用者4人「とんでん」</p> <p>ご利用者4人「とんでん」</p> <p>大城クリニック</p> <p>ご利用者4人「とんでん」</p> <p>苗塚町店の協力</p> <p>ご利用者4人「とんでん」</p>
【6月】	<p>3～7日 介護等体験</p> <p>5日 梅ジュース作り</p> <p>10～21日 就労体験実習</p> <p>16日 父の日のお祝い</p> <p>18日 紫陽花見学</p> <p>24日 セブンイレブン訪問販売</p> <p>24～28日 就労体験実習</p> <p>25日 バイキング昼食会</p> <p>25日 動物指導センターふれあい訪問</p> <p>27日 買い物会</p> <p>28日 6月誕生日会</p>	<p>学生1人「東京国際大学」</p> <p>ご利用者13人</p> <p>学生1人「かがやき支援学校」</p> <p>男性ご利用者へ</p> <p>ご利用者2人「草加公園」</p> <p>苗塚町店の協力</p> <p>学生1人「かがやき支援学校」</p> <p>ご利用者26人</p> <p>ご利用者2人「ベルクス」</p>
【7月】	<p>1～5日 介護等体験</p> <p>2日 小山小学校七夕訪問</p> <p>9日 流しそうめん</p> <p>15～19日 介護等体験</p> <p>16日 梅ジュース試飲会</p> <p>19日 バイキング昼食会</p> <p>24～2日 就労体験実習</p> <p>31日 7月誕生日会</p>	<p>学生1人「埼玉大学」</p> <p>学生1人「十文字女子大学」</p> <p>ご利用者12人</p> <p>学生2人「埼玉大学」</p> <p>学生1人「かがやき支援学校」</p>
【8月】	<p>3日 苗塚町会ジンギスカン夏祭り</p> <p>23日 アイスクリーム祭り</p>	<p>「飲み物」「焼きそば」模擬店 出店。ご利用者、ご家族参加</p>

26日	バイキング昼食会	
30日	8月誕生日会	
31日	スイカ割り大会	ご利用者24人
【9月】		
2日	花火大会	ご利用者23人「園内駐車場」
3～5日	社会体験	学生2人「栄中学校」
16日	敬老会	ボランティアによる 「日本舞踊」「吹奏楽演奏」 職員「踊り／シャンシャン傘」
19日	セブンイレブン訪問販売	苗塚町店の協力
19日	小山小学校敬老訪問	
23～26日	ヒューマンケア体験研修	学生5人「埼玉県立大学」
24日	お茶会	ご利用者27人
25日	外食会	ご利用者4人「とんでん」
26日	バイキング昼食会	
30日	9月誕生日会	
【10月】		
7～18日	就労体験実習	学生1人「かがやき支援学校」
21日	不在者投票	参議院選挙
23日	バイキング昼食会	
23日	イチゴの苗植え	ご利用者12人
27日	苗塚町会さんま祭り	苗塚塚前公園
28～31日	看護実習	学生5人「日本医科学大学校」
31日	10月誕生日会	
【11月】		
6日	外食会	ご利用者4人「とんでん」
7日	フラワー幼稚園ふれあい訪問	
11～13日	社会体験	学生2人「新栄中学校」
13日	外食会	ご利用者4人「とんでん」
17日	福祉まつり	草加駅前にてすいとん販売
18日	セブンイレブン訪問販売	苗塚町店の協力
19日	バイキング昼食会	
20～22日	社会体験	学生3人「瀬崎中学校」
25日	年賀状作成	ご利用者30人
27日	外食会	ご利用者4人「とんでん」
28日	消火・避難訓練	ご利用者24人
29日	11月誕生日会	
【12月】		
3～5日	社会体験	学生4人「花栗中学校」

16日	セブンイレブン訪問販売	苗塚町店の協力 ご利用者12人 一般浴、中間浴、特殊浴にて
22日	もちつき会	
23～27日	ゆず湯	
23日	バイキング昼食会	
25日	クリスマス会	
29日	12月誕生日会	
令和2年		
【1月】		
14～24日	就労体験実習	学生1人「かがやき支援学校」 ご利用者20人 ご利用者4人「草加神社」 学生1人「かがやき支援学校」 苗塚町店の協力 ご利用者21人 学生1人「かがやき支援学校」
15日	書初め	
15日	初詣	
16日	就労体験実習	
20日	セブンイレブン訪問販売	
21日	動物指導センターふれあい訪問	
23日	バイキング昼食会	
30日	就労体験実習	
31日	1月誕生日会	
【2月】		
3日	節分	学生1人「かがやき支援学校」 学生1人「かがやき支援学校」 学生1人「かがやき支援学校」 学生1人「かがやき支援学校」 苗塚町店の協力
6日	就労体験実習	
13日	就労体験実習	
19日	バイキング昼食会	
20日	就労体験実習	
27日	就労体験実習	
28日	セブンイレブン訪問販売	
28日	2月誕生日会	
【3月】		
3日	ひな祭り	学生1人「かがやき支援学校」 苗塚町店の協力 ご利用者26人参加 ご利用者10人参加
5日	就労体験実習	
8日	セブンイレブン訪問販売	
19日	消火避難訓練	
27日	バイキング昼食会	
28日	ケーキ作り	
31日	3月誕生日会	

1 5 《会議・委員会》

会議名	開催回数	定例開催日	記 録
職員会議	1 2回	毎月25日	有
衛生委員会	1 2回	第3水曜日	有
危機管理検討委員会	1 2回	第1水曜日	有
褥瘡対策委員会	1 2回	第2水曜日	有
入所検討委員会	1 3回	第3水曜日	有
感染症対策委員会	6回	第3水曜日 2ヶ月に1度	有
身体拘束廃止委員会	1 2回	第3木曜日	有
カンファレンス	4 3回	毎週水曜日	有

*各班会議（入浴、排泄、食事、レクリエーション、掲示・環境）

… 月1回以上 実施

1 6 《内部研修実施状況》

【令和元年度】

5月23日	「接遇」 「身体拘束防止」	講師：介護係長 参加人数：25人
8月 8日	「感染予防（食中毒）」	講師：栄養士 参加人数：18人
8月29日	「入浴機器の取り扱い」	講師：介護員 参加人数：16人
9月24日	介護技術向上研修（※1） 「介護技術 食事と口腔ケア」	講師：介護員 参加人数：27人
11月25日	介護技術向上研修（※1） 「認知症ケア」	講師：介護員（埼玉県認知症 ケア技術向上事業メンバー） 参加人数：19人
12月16日	「感染症対策」 「褥瘡予防」	講師：看護員 参加人数：16人

【令和2年】

1月29日	「事故防止」 「身体拘束防止」	講師：介護係長 参加人数：16人
2月27日	介護技術向上研修（※1） 「おむつの選び方と正しい使い方、 排便コントロール」	講師：外部講師 (ユニ・チャーム) 参加人数：16人

3月10日	「虐待防止について」	講師：地域包括職員 参加人数：20人
3月25日	「事故防止」	講師：介護係長 参加人数：18人

(※1…令和元年度に計3回実施した介護技術向上研修については、
介護福祉士実習指導者研修を修了している介護員を中心として実施。)

1.7 <外部研修等実施状況>

【平成31年】

4月4日	セキュアサポート協定施設打合せ会議	施設長
4月18日	経営戦略セミナー	施設長
4月24日	認知症ケア向上チーム打合せ会議	介護員（認知症ケア技術向上事業メンバー）

【令和元年】

5月9日	埼玉県介護職員合同入職式、表彰式（永年勤続10年表彰式）、	施設長、介護員
5月9日	介護の魅力PR隊任命式、連絡会	介護員（PR隊）
5月16日	県老協協デイサービス部会	施設長
5月24日	県老協協理事会、定期総会、施設長会議	施設長
5月27日	介護サービス事業者 集団指導	副施設長
5月28日	経営協定期総会、経営協セミナー	施設長
6月14日	埼玉県認知症介護指導者連絡会	介護員（認知症ケア技術向上事業メンバー）
6月19日	介護の魅力PR隊出張介護事業	介護員（PR隊）
6月25日	感染症基礎研修	介護員
6月28日	認知症ケア向上チーム打合せ会議	施設長、 介護員（認知症ケア技術向上事業メンバー）
7月1日	県老協協 第2回 理事会	施設長
7月2日	第1回 社会貢献活動推進連絡会議	副施設長
7月16日	摂食嚥下リハビリテーション初級研修	介護員
7月17日 ～18日	県老協協施設長研修会	施設長
7月23日	高齢者福祉研究大会 第3回 企画運営委員会	施設長
7月24日	名栗園50周年祝賀会	施設長
7月26日	法人間連携推進事業打合せ会	施設長
7月26日	県南特別養護老人ホーム連絡協議会	施設長、相談係長

7月29日	第1回 埼葛南支部会	施設長、介護係長
8月 2日	彩の国あんしんセーフティネット事業 第1回 ブロック会議	相談係長
8月 7日	認知症ケア技術向上事業 認知症介護事業者全体研修会	施設長、相談員、 介護員①（認知症ケア 技術向上事業メンバ ー）、介護員②
8月 9日	特定処遇改善加算対応研修	副施設長
8月23日	高齢者福祉研究大会 第4回 企画運営委員会、係員説明会	施設長
8月27日	第2回 経営協セミナー	介護員
8月28日	「楽しめる」レクリエーション研修	介護員
8月30日	認知症ケア技術向上事業打合せ会	施設長、 介護員（認知症ケア技 術向上事業メンバー）
9月 2日	高齢者福祉研究大会 前日準備	施設長
9月 3日	高齢者福祉研究大会	施設長、 相談員、介護員②
9月 6日	法人間連携推進事業研修会	施設長
9月19日	感染症専門研修	介護員
9月24日	介護の魅力PR活動	介護員（PR隊）
9月26日 ～27日	第55回 関東ブロック 老人福祉施設研究総会	施設長、 介護係長、介護員
10月 2日	認知症ケア家族介護者向け研修会	施設長、 介護員（PR隊）
10月 4日	草加市社会福祉法人ネットワーク会議	施設長
10月 6日	法人間連携推進事業合同就職面接会	施設長、 介護員（PR隊）
10月23日	事業所向け高齢者虐待防止研修会	施設長
10月25日	県南特別養護老人ホーム連絡協議会	施設長、相談係長
10月26日	法人間連携推進事業南プラット災害訓練 セキアサポート協定施設合同訓練	施設長
11月 1日	法人間連携推進事業 合同就職面接会	施設長、 介護員（PR隊）
11月 6日	男女雇用機会均等法、育児・介護休業法 に基づく集団的報告徴収	施設長、事務長
11月 8日	栄養士・調理師研修会①	栄養士
11月 8日	事務員研修会	事務員
11月12日	認知症ケア 家族介護者向け研修会	施設長
11月18日	県老協 第3回 理事会	施設長
11月18日	令和元年度 社会福祉法人管理者研修	副施設長

11月19日	外国人雇用に向けた研修	副施設長
11月20日	認知症ケア技術向上事業施設訪問研修会	施設長、 介護員（認知症ケア技術向上事業メンバー）
11月29日	社会貢献活動推進協議会 5周年式典・祝賀会	施設長、相談係長
12月1日	認知症ケア技術向上事業施設訪問研修会	施設長、 介護員（認知症ケア技術向上事業メンバー）
12月6日	栄養士・調理師研修会②	栄養士
12月9日	社会福祉法人が取り組む働き方改革	副施設長
12月10日	高齢者福祉研究大会 第5回 企画・運営委員会	施設長
12月16日	埼玉県認知症介護指導者連絡会	介護員（認知症ケア技術向上事業メンバー）
12月20日	認知症ケア技術向上事業施設訪問研修会	介護員（認知症ケア技術向上事業メンバー）

【令和2年】

1月6日	認知症ケア技術向上事業会議	介護員（認知症ケア技術向上事業メンバー）
1月12日	認知症ケア技術向上事業訪問研修	介護員（認知症ケア技術向上事業メンバー）
1月29日	県老施協 第4回 理事会	施設長
1月29日	県老施協 第2回 施設長会議	施設長
1月30日	県南特別養護老人ホーム連絡協議会	施設長、相談係長
2月5日	埼葛南支部会	施設長
2月5日	認知症ケア技術向上事業 市町村相談窓口向け研修	介護員（認知症ケア技術向上事業メンバー）
2月6日	ウエルフェスタ2019in草加 介護の魅力PR活動	介護員（PR隊）
2月7日	高齢者福祉研究大会企画・運営委員会	施設長
2月27日	第4回 経営協セミナー	施設長
3月23日	県老施協 第5回 理事会 県老施協地区推薦理事候補者会議	施設長

18 《実習生受け入れ状況》

実習内容	学校名	人数	延日数
教員免許特例法による介護等体験	埼玉大学	3人	15日
	十文字女子大学	1人	5日
	東京国際大学	1人	5日
中学生社会体験事業 (中学1年生)	新栄中学校	2人	6日
	瀬崎中学校	3人	9日
	花栗中学校	4人	12日
	栄中学校	2人	6日
老年看護学実習	日本医科学大学校	5人	20日
ヒューマンケア体験実習	埼玉県立大学	5人	20日
就労体験実習	かがやき支援学校	3人	49日
	合計	29人	147日

19 《ボランティア受け入れ状況》

内容	延人数
理美容（ご利用者の散髪）	48人
生花（ご利用者の生花指導）	72人
アニマルセラピー	15人
合計	135人

*前年度比（-90人）

《 短期入所生活介護利用実績 》

区 分	4月	5月	6月	7月	8月	9月
要支援	0人	1人	0人	0人	1人	1人
要介護1	4人	5人	5人	5人	5人	3人
要介護2	6人	3人	5人	5人	4人	5人
要介護3	6人	6人	7人	10人	9人	9人
要介護4	5人	6人	5人	7人	5人	4人
要介護5	2人	2人	3人	2人	1人	1人
平均要介護度	3.0	2.9	3.1	3.1	2.9	2.8
実利用者数	23人	23人	25人	29人	25人	23人
延利用者数	274人	266人	317人	365人	313人	283人
稼働率	91.3%	85.8%	105.6%	117.7%	100.9%	94.3%

区 分	10月	11月	12月	1月	2月	3月
要支援	1人	1人	1人	0人	1人	0人
要介護1	3人	5人	4人	3人	2人	2人
要介護2	4人	6人	2人	5人	6人	6人
要介護3	6人	7人	7人	7人	7人	8人
要介護4	5人	6人	6人	5人	4人	3人
要介護5	0人	0人	0人	1人	2人	2人
平均要介護度	2.8	2.8	2.9	2.8	3.1	3.1
実利用者数	19人	25人	20人	21人	22人	21人
延利用者数	277人	317人	280人	245人	306人	291人
稼働率	89.3%	105.6%	90.3%	79%	105.5%	93.8%

区 分	合 計	前年度比
要支援	7人	+5人
要介護1	46人	-10人
要介護2	57人	+23人
要介護3	89人	+36人
要介護4	61人	-15人
要介護5	16人	-11人
平均要介護度	2.9	±0
実利用者数	276人	+28人
延利用者数	3,534人	+332人
稼働率	96.5%	+8.6%

《 生計困難者相談支援事業所 》

1 《活動状況》

地域内において、既存の制度では対応しきれない狭間の問題や、生活困窮等の問題を抱えている方に対して、相談支援事業を行って参りました。

利用可能な制度の紹介や関係機関への橋渡しと共に、逼迫した状況にある方に対しては、現物給付を行う事で生活困窮者の自立に向けた支援を行い、また、就労支援として、就労や社会参加に問題を抱えている方に対しては、希望や状況に合わせた支援を通じて、社会参加のきっかけづくりとなる機会を提供して参りました。

①相談支援事業の実施状況

- ・相談支援者（経済的援助） … 6人
 - ・相談支援回数（訪問、連絡調整等含む） … 38回
 - ・現物給付回数 … 9回
 - ・現物給付の主な内容 … 食材、医療費
- 【 現物給付合計金額 35,769円 】

②就労支援の実施状況

- ・就労支援者数 … 3人
 - ・就労支援回数 … 18回
 - ・就労相談（面談、連絡調整等含む） … 22回
 - ・就労支援実施者の主な状況 … 失業、精神疾患
- 【 就労支援金合計金額 9,000円 】

③男女別相談者数

男性	8人
女性	1人
合計	9人

④年代別相談者数

20代	2人
30代	0人
40代	2人
50代	2人
60代	0人
70代	2人
80代	1人

⑤相談者の状況

生活保護 申請中	2件
生活保護 受給者	2件
生活保護以外	5件

⑥支援紹介者

福祉課	2件
自立相談支援	4件
県社協	3件

⑦研修・会議

【平成31年】

4月23日	第1回 市内情報交換会
-------	-------------

【令和2年】

7月 2日	第1回 社会貢献活動推進連絡会議
8月 2日	彩の国あんしんセーフティネット事業 第1ブロック会議
11月29日	社会貢献活動推進連絡協議会 5周年式典

《 デイサービスセンター草加園 》

デイサービスセンター草加園では、要支援・要介護認定を受けた方を対象に居宅サービス計画書に基づき通所介護計画書を作成し、在宅生活の維持、向上を図り、より豊かな社会生活が送れるよう支援を行いました。

1 事業内容

(1) 送迎

ご利用者の安全を第一に、状態観察、乗降時の安全確認、走行時の法令遵守、走行中の安全確認を運転手、同乗職員が協力して業務にあたった。

送迎の際には、ご家族と連絡事項の確認を行い、ご利用者の状態を共有できるよう努めた。

朝の送迎前の申し送り時、職員の体調、免許証携帯、当日の道路状況、工事箇所等の確認を行った。

(2) 健康チェック

当センターに到着後、看護員が、体温、血圧、脈拍の測定、健康状態の問診を行った。注意の必要なご利用者は、ご家族、担当ケアマネージャに連絡をし、早めの対応を心がけた。

また、月1回の体重測定も実施、体重の急激な変化等の確認を行った。

(3) 機能訓練

ご利用者が生きがいのある、快適な日常生活を送れることができる様な生活援助や日常生活に必要な訓練、及び機能低下を防ぐ為に必要な訓練を行った。昨年度より取り組んでいる、コップ洗いや洗濯たたみ、食器の下膳等は、ご利用者主導で行っていただけるようになった。

バス外出の実施は、買い物では自ら品物を選び、支払いをする等ご利用者の日常生活動作の訓練となり、初詣やお花見等季節感を感じ、外食会やお茶会では気分転換のできる良い機会となった。

ボランティアによるコンサート、歌の会では懐かしい歌を大きな声で歌うことで、刺激のある楽しい時間となった。

(4) 食事介助

食事を美味しく、楽しく提供できるよう、ご利用者の状態に合わせた食事、介助方法を実施した。食前に嚥下体操を実施、口腔機能の維持・向上を図り誤嚥のないよう注意し、食事量の観察等ご利用者の健康状態に気を配った。

また、食後は口腔ケアを実施し口腔内の清潔に努めた。

(5) 入浴介助

ご家庭での入浴が困難なご利用者に対し、入浴サービスを提供。ご利用者の状態に合わせ、一般浴と座位式のストレッチャーにて入浴ができる中間浴を使用。事故には十分気を付け、安全に入浴が行えるよう介助にあたった。

ご利用者のプライバシーに配慮し、手際良く、不安感なく入浴できるよう対応、統一した介助方法の提供に努めた。

(6) 排泄介助

ご利用者の状態に合わせた個別ケアを実施。見守り、声掛け、誘導等にて対応し、介助を行う際にはプライバシーに配慮して対応した。

(7) 会議の実施

毎月1回、デイ会議を実施。事例やアクティビティの検討、各ご利用者の機能訓練、季節行事などの確認を行い、生活相談員、看護員、介護員、介助員間の連携を図った。

随時、ケース検討会議を実施し、各ご利用者の状況を共有できるよう努めた。

2 通所介護利用実績報告

区 分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月
要支援1	3	3	3	3	2	2	2
要支援2	3	3	3	3	3	3	3
要介護1	16	15	15	15	14	14	14
要介護2	11	11	11	11	10	13	12
要介護3	7	6	6	6	6	6	5
要介護4	6	6	6	6	5	4	3
要介護5	1	1	1	2	2	2	2
実利用者数	47	45	45	46	42	44	41
平均介護度	2.0	2.0	2.0	2.2	2.2	2.1	2.0
延利用者数	392	403	350	408	366	367	399
稼働率 %	89.0	87.6	87.5	88.6	83.1	87.3	86.7

区 分	11月	12月	1月	2月	3月	合 計	前年比
要支援1	2	2	2	2	2	28	-23
要支援2	3	2	1	1	1	29	-2
要介護1	14	17	16	16	11	177	-4
要介護2	12	12	12	11	15	141	+49
要介護3	5	6	6	5	7	71	+6
要介護4	3	4	4	3	0	50	-15
要介護5	2	2	2	2	1	20	+2
実利用者数	41	45	43	40	37	516	+12
平均介護度	2.0	2.1	2.1	1.9	1.9	2.0	-0.1
延利用者数	363	368	347	320	359	4,442	+298
稼働率 %	86.4	87.6	86.7	80.0	81.5	86.0	+5.1

3 入浴状況（延利用人数）

区 分	4月	5月	6月	7月	8月	9月
一般浴	78	85	80	78	93	79
中間浴	130	123	129	121	129	101
計	208	208	209	199	222	180

区 分	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合 計
一般浴	77	77	60	80	80	91	958
中間浴	108	108	100	106	106	120	1,381
計	185	185	160	186	186	211	2,339

4 新規、終了者状況

区 分	4月	5月	6月	7月	8月	9月
新 規	1	1	1	0	0	1
終 了	4	0	1	0	1	0

区 分	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合 計
新 規	1	0	3	0	2	1	11
終 了	1	0	1	1	1	2	12

5 行事实施状況

日 付	行事名等	備 考
平成31年		
【4月】		
1,2,4,5日	お花見外出	
4日	「鯉のぼり」制作	クラフト制作
4,11,25日	生け花	
12日	ギター演奏会	ボランティアの方のギター演奏に合わせて季節の歌・懐かしの歌を歌う
	「鯉のぼり」制作	クラフト制作
15日	セブンイレブン訪問販売	「苗塚町店」
17日	「藤の花」制作	クラフト制作
22日	誕生会	贈り物を進呈、長寿・健康をお祝いする
25日	バイキング昼食会	
26日	特養合同運動会	
	園芸	トマト、なす、キュウリの栽培
30日	音楽の会	職員が、ピアノやリコーダーを演奏し、ご利用者と季節の歌や童謡を歌う
令和元年		
【5月】		
1,14,16日	誕生会	贈り物を進呈、長寿・健康をお祝いする
2日	お習字	
14~30日	園芸	トマト、なす、キュウリの栽培
16,23日	生け花	
17日	みのむし制作	クラフト制作
22日	ギター演奏会	ボランティアの方のギター演奏に合わせて季節の歌・懐かしの歌を歌う
	バイキング昼食会	
27日	セブンイレブン訪問販売	「苗塚町店」

<p>【6月】</p> <p>1～25日 園芸 6日 生け花 あじさい制作</p> <p>10～21日 お茶会</p> <p>14,17日 誕生会 七夕飾り</p> <p>22日 ギター演奏会</p> <p>24日 セブンイレブン訪問販売</p> <p>25日 バイキング昼食会</p> <p>28日 音楽の会</p>		<p>野菜の水やり、収穫</p> <p>クラフト制作 「ミヤマ珈琲 草加清門町店」</p> <p>贈り物を進呈、長寿・健康をお祝いする クラフト制作</p> <p>ボランティアの方のギター演奏に合わせて 季節の歌・懐かしの歌を歌う</p> <p>「苗塚町店」</p> <p>職員が、ピアノやリコーダーを演奏し、 ご利用者と季節の歌や童謡を歌う</p>
<p>【7月】</p> <p>1～5日 七夕週間</p> <p>4,11,25日 生け花</p> <p>10日 誕生会</p> <p>19日 バイキング昼食会</p> <p>22日 セブンイレブン訪問販売</p> <p>22～31日 買い物外出</p> <p>24日 ギター演奏会</p> <p>30日 音楽の会</p>		<p>笹に短冊や飾りを付け、七夕の雰囲気を楽しむ</p> <p>贈り物を進呈、長寿・健康をお祝いする</p> <p>「苗塚町店」</p> <p>買い物を行う事により、手段的日常生活 動作の訓練とする「しまむら 峯店」</p> <p>ボランティアの方のギター演奏に合わせて 季節の歌・懐かしの歌を歌う</p> <p>職員が、ピアノやリコーダーを演奏し、 ご利用者と季節の歌や童謡を歌う</p>
<p>【8月】</p> <p>1,2日 買い物外出</p> <p>1,15日 生け花</p> <p>14日 ギター演奏会</p> <p>19日 バイキング昼食会</p> <p>20,21,23, 26,28日 誕生会</p> <p>26～30日 夏祭り</p> <p>30日 セブンイレブン訪問販売</p>		<p>買い物を行う事により、手段的日常生活 動作の訓練とする「しまむら 峯店」</p> <p>ボランティアの方のギター演奏に合わせて 季節の歌・懐かしの歌を歌う</p> <p>贈り物を進呈、長寿・健康をお祝いする 輪投げ、射的、盆踊り等を行う事で、お 祭りの雰囲気を楽しむ</p> <p>「苗塚町店」</p>

<p>【9月】</p> <p>5日 誕生会 9～13日 敬老週間</p> <p>11日 ギター演奏会</p> <p>12,19,26日 生け花 16日 特養敬老会 19日 セブンイレブン訪問販売 24～25日 流しそうめん 26日 バイキング昼食会</p>		<p>贈り物を進呈、長寿・健康をお祝いする ご利用者の長寿をお祝いし、手作りのプ レゼントを贈る</p> <p>ボランティアの方のギター演奏に合わせて 季節の歌・懐かしの歌を歌う</p> <p>「苗塚町店」</p>
<p>【10月】</p> <p>2日 音楽の会 3日 生け花 9,10日 誕生会 16～31日 外食会</p> <p>23日 バイキング昼食会 ギター演奏会</p>		<p>贈り物を進呈、長寿・健康をお祝いする 外食する事で、食事の楽しみと気分転換 を図っていただく「とんでん 草加店」</p> <p>ボランティアの方のギター演奏に合わせて 季節の歌・懐かしの歌を歌う</p>
<p>【11月】</p> <p>4,5,7,18日 誕生会 7,8日 生け花 15日 ギター演奏会</p> <p>18日 セブンイレブン訪問販売 19～22日 焼き芋会 19日 バイキング昼食会</p>		<p>贈り物を進呈、長寿・健康をお祝いする</p> <p>ボランティアの方のギター演奏に合わせて 季節の歌・懐かしの歌を歌う</p> <p>「苗塚町店」 駐車場にて焼芋を焼き、おやつ時に提供</p>
<p>【12月】</p> <p>5,6日 誕生会 13日 クリスマスの作品制作 16日 セブンイレブン訪問販売 16～20日 クリスマス週間 19日 生け花 20日 ギター演奏会</p> <p>23日 バイキング昼食会 音楽の会</p>		<p>贈り物を進呈、長寿・健康をお祝いする クラフト制作</p> <p>「苗塚町店」 職員の余興と手作りのプレゼントを進呈</p> <p>ボランティアの方のギター演奏に合わせて 季節の歌・懐かしの歌を歌う</p> <p>職員が、ピアノやリコーダーを演奏し、 ご利用者と季節の歌や童謡を歌う</p>

令和2年 【1月】		
6,9,23日	誕生会	贈り物を進呈、長寿・健康をお祝いする
14～24日	初詣	「草加神社」
16日	だるま制作	クラフト制作
17日	ギター演奏会	ボランティアの方のギター演奏に合わせて季節の歌・懐かしの歌を歌う
20日	セブンイレブン訪問販売	「苗塚町店」
23日	バイキング昼食会	
29日	鬼の制作	クラフト制作
31日	節分週間	鬼にちなんだゲームと写真撮影
【2月】		
3,4日	節分週間	鬼にちなんだゲームと写真撮影
6,11,12,17日	誕生会	贈り物を進呈、長寿・健康をお祝いする
19日	バイキング昼食会	
20,27日	生け花	
24～26日	お雛様制作	クラフト制作
28日	セブンイレブン訪問販売	「苗塚町店」
【3月】		
2～5日	ひな祭り週間	お雛様と写真撮影
9～19日	傘地蔵	クラフト制作
9,19,24日	誕生会	贈り物を進呈、長寿・健康をお祝いする
19,26日	生け花	
27日	バイキング昼食会	
27,30日	菜の花制作	クラフト制作

6 会議・委員会 開催状況

会議名	開催回数
デイ会議	12回
危機管理検討委員会	12回
身体拘束廃止委員会	12回

7 ボランティア受入状況

区分	延人数
傾聴ボランティア（社会福祉協議会登録）	34人
学生ボランティア体験	5人
レクリエーション補助（社会福祉協議会登録）	117人

ギター演奏（社会福祉協議会登録）	11人
演 芸	5人
ダンス	3人
介護補助	7人
合 計	182人

8 ヒヤリ・ハット報告状況

区 分	4月	5月	6月	7月	8月	9月
ヒヤリ・ハット	2件	1件	1件	0件	0件	0件

区 分	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合 計
ヒヤリ・ハット	1件	0件	2件	1件	0件	1件	9件

9 内部研修、介護技術向上研修 参加状況

日 付	研修内容	場所、講師、参加状況
【令和元年】		
5月23日	内部研修 「接遇」、「身体拘束」	講師：介護係長 参加：6名
8月 8日	内部研修 「感染予防（食中毒）」	講師：栄養士 参加：2名
8月29日	内部研修 「入浴機器の取り扱い」	講師：介護員 参加：2名
9月24日	介護技術向上研修 「介護技術 食事と口腔ケア」	講師：介護員 参加：4名
11月25日	介護技術向上研修 「認知症ケア」	講師：介護員（埼玉県認知症 ケア技術向上事業メンバー） 参加：2名
12月16日	内部研修 「感染症対策」、「褥瘡予防」	講師：看護員 参加：1名
【令和2年】		
1月29日	内部研修 「事故防止について」 「身体拘束について」	講師：介護係長 参加：3名
2月27日	介護技術向上研修 「おむつの選び方と正しい使い方、 排便コントロール」	講師：外部講師 （ユニ・チャーム） 参加：2名

3月10日	内部研修 「虐待防止について」	講師：地域包括職員 参加：3名
3月25日	内部研修 「事故防止について」	講師：介護係長 参加：2名

10 外部研修、会議等

日付	内容	場所
【令和元年】		
5月24日	老施協総会	埼玉県県民健康センター
6月12日	通所サービス事業所連絡会総会	草加文化センター
6月13日	事業者交流会	谷塚文化センター
8月7日	認知症ケア技術向上事業	春日部文化会館
9月3日	埼玉県高齢者福祉研究大会	大宮ソニックシティ
10月3日	デイサービス部会研修会	さいたま商工会議所
11月5日	事業者向け自立支援研修	J A 共済埼玉ビル

11 実習生受入状況

実習内容	学校名	人数	延日数
教員免許特例法による 介護等体験	東京国際大学	1人	5日
	埼玉大学	3人	15日
	十文字学園女子大学	1人	5日
中学生社会体験事業	新栄中学校	2人	6日
	栄中学校	2人	6日
	瀬崎中学校	3人	9日
	花栗中学校	4人	12日
ヒューマンケア体験学習	埼玉県立大学	5人	20日
老年看護学実習	日本医科学大学校	5人	20日
社会福祉士相談援助実習	大原学園	1人	4日

12 苦情受付状況

- 朝の迎えが指定した時間よりも遅い … 1件
- ご家族から折り返し連絡するように言われたが、
すぐに連絡をしなかった … 1件

《ホームヘルプサービス事業草加園》

要介護、又は要支援認定を受けた方を対象に、居宅介護サービス計画書を基に訪問介護計画書を作成し、訪問介護員を派遣して自立に向けた生活援助サービス、自宅にて安心して過ごせるよう身体介護サービスを提供した。

1 要介護者へのサービスの提供

(1) 対象者のニーズの把握（アセスメント、カンファレンス）

(2) 介護目標、及び介護計画の立案（介護計画書の作成）

(3) 身体介護、生活支援の提供（サービスの実施）

【 身体介護 】

入浴、排泄、食事介助、身体整容、体位変換、着脱介助、移動・移乗の介助、通院介助の支援を行った。

【 生活支援 】

一般的な調理、洗濯、掃除、ベッドメイク、衣類の整理、衣服の修繕、買物、薬の受け取り等、日常生活上の支援を行った。

(4) 提供した介護の評価（モニタリング）

2 要支援者へのサービスの提供

(1) 対象者のニーズの把握（アセスメント、カンファレンス）

(2) 介護目標及び、介護計画の立案（介護計画書の作成）

(3) 身体介護、生活支援の提供（サービスの実施）

【 総合事業 】

生活機能の維持と共に自立にむけて向上する為の支援。

総合事業として市町村が中心となり地域の実情に応じた多様なサービスを充実し地域で支えあう体制がはじまった。

ご利用者が主体的に行う調理・洗濯・買物などの日常生活を安心、安全に行うことが出来るよう支援し、少しでも自立に向かえるよう努めた。

(4) 提供した介護の評価（モニタリング）

3 関係機関、関係職種との協力並びに連携

安行地域包括支援センター、草加園居宅介護支援事業所、草加園デイサービス、他事業所訪問介護、訪問看護と困難事例の利用者について情報の共有、申し送り等、支援の方向性の相談など、ご利用者が安全安楽に過ごせるよう細やか連携を図った。

- 4 訪問介護員への継続教育、及び指導、研修の充実
 - (1) 草加市訪問介護事業所連絡会研修会に参加した。(年3回)
 - (2) 訪問介護員定例会での研修会・勉強会を行った。
 - (3) 内部研修会への参加(毎月)

- 5 苦情、ヒヤリ・ハット
 - 【ヒヤリ・ハット】
 - ・転倒(デイサービス送り出し時、尻もちを着かせてしまう)。
 - ・生活援助の洗濯支援時、漂白剤による衣服の色落ち破損。

○ホームヘルプサービス事業活動実績表 <令和元年度>

区 分		4月	5月	6月	7月	8月	9月
実利用者数		48	48	52	51	50	50
① 身体 介護	件数	130	167	164	148	100	92
	時間	82:20	106:13	110:46	109:02	71:20	77:58
② 身体 + 生活	件数	57	49	39	36	28	19
	時間	66:30	59:59	48:30	48:30	39:29	26:30
③ 生活 援助	件数	51	55	48	52	53	64
	時間	49:56	53:40	46:56	52:00	53:00	64:00
訪問①②③ 合計	派遣数	238	271	251	236	181	175
	時間	198:46	219:52	204:43	206:36	159:53	168:28
総合事業	派遣数	135	147	139	157	146	144
	時間	130:15	143:15	137:15	156:00	143:45	142:00
訪問①②③ +総合事業 合計	派遣数	373	418	390	393	327	319
	時間	329:01	363:07	343:27	365:32	307:34	310:28
新規契約者数		0	3	2	4	3	2
ヘルパー数		7	7	6	6	6	5

区 分		10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
実利用者数		49	53	54	53	52	50	610
① 身体 介護	件数	127	174	170	136	152	164	1,724
	時間	87:23	112:06	107:40	83:14	90:58	97:46	1136:46
② 身体 + 生活	件数	19	13	9	24	20	20	333
	時間	22:30	16:55	11:00	29:11	26:00	26:00	421:04
③ 生活 援助	件数	74	77	73	56	68	87	758
	時間	74:00	77:00	73:00	56:14	68:00	87:00	754:46
訪問①②③ 合計	派遣数	220	264	252	216	240	271	2,815
	時間	183:53	206:01	191:40	168:39	184:58	210:46	2,304:15
総合事業	派遣数	157	134	141	124	129	132	1,685
	時間	155:45	133:00	139:00	123:00	128:00	130:45	1,662:00
訪問①②③ +総合事業 合計	派遣数	377	398	393	340	369	403	4,500
	時間	339:38	339:01	330:40	291:39	312:58	341:31	3,974:36
新規契約者数		2	2	1	0	4	1	24
ヘルパー数		5	5	5	5	5	5	67

《 居宅介護支援センター草加園 》

居宅介護支援センター草加園では、介護保険法の理念に基づき、草加園の基本方針に沿って、要支援者・要介護者が在宅で適切なサービスが受けられるよう、その能力に応じできる限り自立した日常生活を住み慣れた地域で営むことができるように介護支援専門員がご利用者、ご家族の希望に沿って面接、医療・福祉等の関連機関との連絡調整を行いました。

介護・医療・介護予防・環境・生活支援のサービスが提供され生活の質の向上に繋がるよう適宜、次の事業を行いました。

1 受託事業

- (1) 各市町村の介護保険課と受託契約し、ご利用者の自宅又は入院先の病院・施設において訪問認定調査を行った。
- (2) 地域包括支援センターと再委託契約、介護予防サービス計画・支援計画書を作成し、介護予防の効果が発揮できるよう、関係機関との連絡を図り居宅計画書を作成した。

○訪問認定調査件数 <令和元年度>

区 分	4月	5月	6月	7月	8月	9月
草加市	10	8	9	9	8	6
他保険者	0	2	1	3	0	2
合 計	10	10	10	12	8	8

区 分	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合 計
草加市	7	10	9	9	10	9	104
他保険者	2	0	0	1	1	2	14
合 計	9	10	9	10	11	11	118

《 平均9.8件/月、介護支援専門員1人当たり平均3件 》

2 申請（代行）手続き及び電話・訪問・来園・訪問による相談業務

○相談件数 <令和元年度>

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月
申請	4	4	6	7	5	14
電話	84	91	63	64	93	121
来園	18	20	19	26	14	16
訪問	122	113	97	125	103	116
合計	228	228	185	222	215	267

区分	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
申請	8	5	9	7	6	5	80
電話	71	82	83	82	66	67	967
来園	16	19	16	25	15	12	216
訪問	115	112	120	104	103	111	1,341
合計	210	218	228	218	190	195	2,604

3 住宅改修、福祉用具に係る相談

(1) 生活環境を整えるサービス利用に関する説明と理由書の作成を行った。

<令和元年度、住宅改修理由書作成 4件>

(2) 福祉用具のレンタル、購入に関わり、住環境の整備等の相談。

4 居宅サービス計画書の作成と給付管理

(1) 居宅サービス計画作成依頼届出書を介護保険課に提出。

(2) サービス担当者会議を開催し、居宅サービス計画書作成と利用に係る説明を行った。

(3) 生活・身体状況の把握

アセスメント、モニタリングを通し、居宅サービス計画書に沿って適切なサービス提供がなされているかを把握し、達成度、評価により生活の質、介護状態改善に繋がっているか実態把握を行い、必要に応じて計画の見直しを図った。

(4) 利用サービス実績確認と給付管理

要介護者は、埼玉県国民健康保険団体連合会へ給付管理票の提出。

要介護者は委託元の包括支援センターへの利用実績の提出を行った。

○計画作成件数 <令和元年度>

区 分	4月	5月	6月	7月	8月	9月
要支援1	1	1	1	1	1	1
要支援2	1	1	1	1	1	1
要介護1	36	35	35	37	32	33
要介護2	32	32	33	34	33	33
要介護3	15	16	16	15	16	16
要介護4	15	15	13	13	12	10
要介護5	7	6	7	8	8	8
合 計	107	106	106	109	103	102

区 分	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合 計
要支援1	1	1	1	1	1	1	12
要支援2	1	0	0	0	0	0	7
要介護1	37	37	38	36	35	34	425
要介護2	30	34	38	42	41	38	420
要介護3	14	15	15	13	13	15	179
要介護4	11	11	9	9	9	6	133
要介護5	7	6	6	6	6	6	81
合 計	101	104	107	107	105	100	1,257

《 平均 104.7件/月 》

5 研修への参加

埼玉県、草加市、社会福祉協議会、各包括支援センター主催の地域ケア会議等で行われる研修会や施設内部研修に積極的に参加、介護支援専門員の質の向上や、より良いサービスの提供ができるように知識の向上に努めた。

- (1) 施設内部研修は月ごとに内容を決めて高齢者虐待等の研修
- (2) 地域ケア会議では地域の包括担当と当該地域の居宅支援事業所において事例を用いたケアに対する知識の向上。
- (3) 埼玉県福祉部介護支援専門員レベルアップ研修。

6 居宅会議

必要に応じ、各事業所内の参加を得ながら、より良いサービス提供が行えるようまた、各事例を抱え、日々、支援の継続には介護者とより良い関係が築けるよう会議、検討を重ねた。

7 記録の整備

厚生労働省の法令に基づく記録として、アセスメント等の議事録、支援経過に関する諸記録を整備した。サービス調整に関わる記録は各福祉施設事業所、および医療機関との連絡調整が迅速に行われるよう整備に努めた。

《 安行地域包括支援センター 》

安行地区のご利用者が住み慣れた地域で、尊厳あるその人らしい暮らしを継続できるようにご利用者の立場になり支援を行いました。

ご利用者ができる限り要介護状態にならないよう、介護予防サービスが適切に確保できるようにその調整に努めました。

ご利用者に対し、包括的かつ継続的なサービスが提供されるよう、地域の多様な社会資源ネットワークを構築し支援を行いました。

・開所日及び開所時間について

開所日は、月曜日から土曜日までとする。

尚、日曜日、国民の祝日に関する法律に規定する休日、

1月1日～1月3日、12月29日～12月31日、

及び、市長が特別な理由があると認めた日は開所しないものとする。

(開所時間は午前9時～午後6時まで)

・通常の実施地域について

通常の実施地域については、原町1～3丁目、北谷1～3丁目、

北谷町、小山1～2丁目、花栗1～4丁目、及び苗塚町。

○主要業務

1 介護予防ケアマネジメント業務

介護予防ケアプランを作成し、その介護予防ケアプランに基づき適切にサービスが提供されるよう必要な援助を行った。

区 分	4月	5月	6月	7月	8月	9月
予防給付	154	153	154	154	154	159
うち自前プラン数	140	141	142	141	140	146
うち委託数	14	12	12	13	14	13
委託事業所	11	11	11	11	11	11

区 分	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合 計
予防給付	155	159	158	158	159	158	1,875
うち自前プラン数	143	149	147	147	148	146	1,730
うち委託数	12	10	11	11	11	12	145
委託事業所	10	9	8	9	9	9	120

2 総合相談・支援業務

相談をとおして状況の把握、地域における適切なサービス、関係機関及び各制度の利用につなげた。また、町会や集合住宅で行われているサロンへの参加、介護予防普及啓発事業の実施、出前講座のチラシを作成、配布。地域住民への地域包括支援センターの役割を周知した。

○支援業務

区 分	4月	5月	6月	7月	8月	9月
電 話	81	68	51	52	52	55
来 所	8	5	1	5	2	1
訪 問	122	100	127	129	120	129

区 分	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合 計
電 話	51	56	60	71	67	78	742
来 所	5	6	3	3	4	2	45
訪 問	128	125	131	135	118	136	1,500

○相談者

区 分	4月	5月	6月	7月	8月	9月
本 人	121	103	127	136	128	135
家族・親族	53	35	25	27	23	25
近隣・知人	1	1	0	0	1	0
事業者	34	16	14	7	18	16
医療機関	11	11	6	3	1	10
公的機関	3	3	4	1	2	6
民生委員	1	2	1	2	4	4

区 分	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合 計
本 人	132	137	149	149	143	142	1,602
家族・親族	22	37	25	26	32	41	371
近隣・知人	1	3	1	3	1	1	13
事業者	16	19	17	21	19	20	217
医療機関	6	6	6	10	10	11	91
公的機関	5	2	7	1	1	9	44
民生委員	0	1	0	4	3	0	22

○相談内容

区 分	4月	5月	6月	7月	8月	9月
介護保険	189	127	141	132	145	142
高年者福祉	2	1	0	5	1	3
地域支援事業	2	6	6	8	7	13
心身上	87	67	57	53	59	62
環境上	7	11	2	4	7	6
医療・介護	26	22	16	18	10	17
経済的	2	2	2	3	2	2
認知症関係	8	6	1	3	7	2

区 分	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合 計
介護保険	145	155	168	170	155	169	1,838
高年者福祉	6	5	3	3	7	1	37
地域支援事業	4	5	9	1	5	5	71
心身上	59	61	54	52	61	64	736
環境上	9	6	11	8	13	15	99
医療・介護	21	26	32	38	41	40	307
経済的	3	4	5	5	2	6	38
認知症関係	6	3	5	10	7	5	63

3 認知症地域支援推進員業務

地域の方への認知症に対しての理解を深めてもらえるよう、市民向けの勉強会や認知症ガイドブックの作成を行った。また、認知症サポーター養成講座については、小学生向けの講座を実施、地域の団体向けに講座開催の依頼も行った。

4 権利擁護業務

成年後見人制度の活用の促進、民生委員との連携、定期的な訪問等により利用者の安全・安心な生活の維持に心がけた。

区 分	4月	5月	6月	7月	8月	9月
申請代行	15	17	18	12	18	10
情報提供	25	20	21	21	17	14
助言・指導	28	19	12	18	9	15
連絡調整	70	54	36	28	33	39
アセスメント・モニタリング	102	101	96	116	103	89
成年後見制度	0	3	1	0	0	0
虐待対応	0	0	1	0	0	1
消費者被害	0	0	0	0	0	1

区 分	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合 計
申請代行	13	10	11	16	20	17	177
情報提供	16	16	13	23	39	41	266
助言・指導	12	17	14	31	20	17	212
連絡調整	29	41	46	65	47	62	550
アセスメント・モニタリング	125	123	98	107	92	118	1,270
成年後見制度	0	0	0	1	0	0	5
虐待対応	1	0	0	0	0	1	4
消費者被害	0	0	0	0	0	0	1

5 包括的・継続的ケアマネジメント支援業務

- (1) 各行政機関、医療機関、福祉施設、民生委員等との連携ができる地域包括支援ネットワークを構築・活用することが必要である。そのために積極的に地域に出向き、介護支援専門員や医療機関等を含めた関係機関に対して協力を求め、連絡体制を構築し、地域の介護支援専門員と関係機関等との連携、交流会を実施した。
- (2) 支援困難事例を抱える介護支援専門員等、不安や悩みを抱える介護支援専門員に対しても連携を密にして個別指導、訪問に同行する等して各相談に対応した。

6 介護予防普及啓発事業

講座の開催により、介護予防の普及啓発を行う。地域で介護予防が実施できるように、情報提供や地域づくり等を関係機関と連携し実施した。

開催日時	開催場所	参加人数	平均年齢
【 元気さわやか吹き矢教室 】			
令和元年6月20日(木) 14時～15時30分	花栗会館	17名	76.9歳
令和元年10月17日(木) 14時～15時30分	原町コミュニティセンター	17名	76.0歳
【 元気さわやか骨盤体操 】			
令和元年5月22日(水) 14時～15時30分	花栗会館	22名	74.6歳
令和元年7月24日(水) 14時～15時30分	花栗会館	23名	77.2歳
令和元年9月18日(水) 14時～15時30分	花栗会館	20名	74.8歳
令和元年11月20日(水) 14時～15時30分	苗塚会館	23名	75.6歳
令和2年1月22日(水) 14時～15時30分	苗塚会館	23名	74.7歳
令和2年2月26日(水) 14時～15時30分	苗塚会館	新型コロナウイルス感染予防の為、中止	
【 元気さわやか落語会 】			
令和元年12月11日(水) 14時～15時30分	苗塚会館	27名	77.6歳
	男性 46名 女性 126名		75.6歳

7 地域包括支援センター活動等報告

区分	内容	開催場所
平成31年 【4月】		
4日	民生委員定例会	花栗会館
11日	出前講座：地域包括支援センターについて	原町コミセン
15日	草加市介護支援専門員連絡協議会総会	草加市文化会館
18日	地域包括支援センター代表者会議	草加市役所
23日	高年者見守りネットワーク会議	草加市役所
30日	グループホーム草加原町運営推進会議	グループホーム原町

令和元年 【 5 月 】	<p>2 日 民生委員定例会</p> <p>13 日 ステップ会議</p> <p>15 日 事例検討会</p> <p>15 日 介護者のつどい</p> <p>20 日 メンタルネットワーク</p> <p>21 日 地域包括支援センター代表者会議</p> <p>22 日 介護予防普及啓発事業</p> <p>23 日 自立支援型地域ケア会議</p> <p>23 日 草加市事業者連絡調整会議</p>	<p>花栗会館</p> <p>草加市役所</p> <p>草加園</p> <p>旧かっぱ天国</p> <p>松ビル 6 階</p> <p>草加市役所</p> <p>花栗会館</p> <p>高砂コミセン</p> <p>中央公民館</p>
【 6 月 】	<p>13 日 草加市事業者交流会</p> <p>19 日 介護者のつどい</p> <p>20 日 介護予防普及啓発事業</p> <p>21 日 看多機運営推進会議</p> <p>22 日 オレンジカフェ</p> <p>27 日 地域包括支援センター代表者会議</p> <p>27 日 看護師部会</p> <p>28 日 困難事例検討会</p> <p>28 日 個別地域ケア会議</p>	<p>谷塚文化センター</p> <p>旧かっぱ天国</p> <p>花栗会館</p> <p>ひまわり</p> <p>グループホーム原町</p> <p>草加市役所</p> <p>きくの里</p> <p>高砂コミセン</p> <p>草加園</p>
【 7 月 】	<p>7 日 出前講座：熱中症予防について</p> <p>9 日 メンタルネットワーク会議</p> <p>11 日 出前講座：パリポリくん体操 地域包括ケアセンターについて</p> <p>17 日 主任ケアマネ部会</p> <p>17 日 介護者のつどい</p> <p>24 日 介護予防普及啓発事業</p> <p>24 日 メンタルネットワーク</p> <p>25 日 自立支援型地域ケア会議</p> <p>30 日 グループホーム原町運営推進会議</p>	<p>みずほ会</p> <p>松ビル 6 階</p> <p>松原ハイツ</p> <p>草加市社協</p> <p>旧かっぱ天国</p> <p>花栗会館</p> <p>草加市文化会館</p> <p>高砂コミセン</p> <p>グループホーム原町</p>
【 8 月 】	<p>2 日 ホップ会議</p> <p>7 日 認知症介護事業者全体研修会</p> <p>21 日 事例検討会</p> <p>21 日 介護者のつどい</p> <p>22 日 看護師部会</p> <p>22 日 地域包括支援センター代表者会議</p> <p>30 日 草加市体育協会講演会</p>	<p>松ビル</p> <p>春日部文化会館</p> <p>キングスガーデン</p> <p>旧かっぱ天国</p> <p>キングスガーデン</p> <p>草加市役所</p> <p>草加市文化会館</p>

<p>【 9 月 】</p> <p>1 日 地区社協全体研修会 5 日 民生委員定例会 7 日 オレンジカフェ 18 日 介護予防普及啓発事業 18 日 認知症地域支援推進委員 18 日 介護者のつどい 20 日 ステップ会議 24 日 地域包括支援センター代表者会議 26 日 自立支援型地域ケア会議 30 日 グループホーム草加原町運営推進会議</p>		<p>原町コミセン 花栗会館 グループホーム原町 花栗会館 松ビル 6 階 旧かっぱ天国 草加市役所 草加市役所 高砂コミセン グループホーム原町</p>
<p>【 10 月 】</p> <p>16 日 介護者のつどい 17 日 地域包括支援センター代表者会議 17 日 介護予防普及啓発事業 18 日 草加市在宅医療・介護多職種協同研修会 19 日 草加医療と介護認知症セミナー 23 日 主任ケアマネ部会 24 日 看護師部会 25 日 草加市事業者連絡調整会議 29 日 消費生活センター情報交換会 29 日 認知症サポーター養成講座（1 日目） 30 日 認知症サポーター養成講座（2 日目）</p>		<p>旧かっぱ天国 草加市役所 原町コミセン 草加市文化会館 埼玉草加病院 草加市社協 みどりの館 中央公民館 勤労福祉会館 草加警察 草加警察</p>
<p>【 11 月 】</p> <p>7 日 民生委員定例会 13 日 メンタルネットワーク交流会（打合せ） 15 日 認知症サポーター養成講座（小学生向け） 19 日 草加市在宅医療・介護多職種研修会 20 日 介護予防普及啓発事業 20 日 介護者のつどい 20 日 地域包括支援センター代表者会議 21 日 看護師部会（草加市立病院との交流会） 27 日 自立支援型地域ケア会議 29 日 草加市困難事例検討会</p>		<p>花栗会館 松ビル 6 階 花栗南小学校 草加市文化会館 苗塚会館 旧かっぱ天国 草加市役所 草加市立病院 高砂コミセン 高砂コミセン</p>
<p>【 12 月 】</p> <p>5 日 ホップ会議 11 日 介護予防普及啓発事業 12 日 民生委員定例会 14 日 オレンジカフェ 14 日 認知症サポーター養成講座（一般市民向け） 18 日 事例検討会 18 日 介護者のつどい 19 日 地域包括支援センター代表者会議 26 日 看護師部会</p>		<p>松ビル 6 階 苗塚会館 花栗会館 グループホーム原町 苗塚会館 谷塚西部地域包括 旧かっぱ天国 草加市役所 草加市社協</p>

<p>令和2年 【1月】</p> <p>14日 草加市地域ケア会議全体会議1回目 15日 介護者のつどい 15日 主任ケアマネ部会 16日 地域包括支援センター代表者会議 16日 民生委員定例会 20日 草加市地域ケア会議全体会議2回目 22日 介護予防普及啓発事業 27日 地域包括支援センター運営協議会 30日 グループホーム草加原町運営推進会議</p>		<p>高砂コミセン 旧かっぱ天国 草加市社協 草加市役所 花栗会館 高砂コミセン 苗塚会館 草加市役所 グループホーム原町</p>
<p>【2月】</p> <p>12日 地域包括支援センター代表者会議 14日 事例検討会 14日 精神障害に対応した 地域包括ケアシステム構造推進研修 17日 実地指導 17日 キャラバンメイト連絡会 17日 ファシリテーション力を高める研修会1日目 19日 介護者のつどい 20日 ファシリテーション力を高める研修会 21日 困難事例検討会</p>		<p>草加市役所 草加園 埼玉草加病院 草加園 保健センター キングスガーデン 旧かっぱ天国 キングスガーデン 高砂コミセン</p>
<p>【3月】</p> <p>13日 認知症サポーター養成講座 19日 地域包括支援センター代表者会議 26日 自立支援型地域ケア会議</p>		<p>小山会館 草加市役所 高砂コミセン</p>